

Estudo Técnico Preliminar 36/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23087.007502/2024-30

2. Descrição da necessidade

As tecnologias de informação e comunicação na área educacional têm aberto possibilidades e estimulado novos modos de aprender, ensinar e acessar a informação. Para acompanhar, as bibliotecas têm o desafio e a necessidade de se renovarem constantemente. Dentro desse contexto, os acervos das bibliotecas devem se atualizar de acordo com as necessidades institucionais prestando serviços de qualidade e ferramentas que facilitem a busca e recuperação da informação.

A assinatura de uma plataforma virtual de informações na área da saúde baseada em evidências médicas e revisadas para atender a demanda informacional da comunidade acadêmica, principalmente docentes e discentes da área de saúde, tem o intuito de atender a necessidade de aprimorar o conhecimento do corpo docente envolvido na formação de profissionais na área de saúde, bem como atender à demanda de acesso a plataformas virtuais pelos discentes de graduação e pós-graduação em condições de ensino remoto, híbrido ou presencial, com garantia de disponibilidade de 24 horas por dia. (DFD - Solicitante SIBI /UNIFAL-MG DOC SEI 1252270).

A utilização de uma ferramenta desse tipo foi promovida durante o ano de 2021 pelo processo 23087.011579/2020-81, durante o ano de 2022 pelo processo 23087.000808/2022-01 e durante o ano de 2023 pelo processo 23087.006509/2023-53, tendo portanto comprovada aplicação prática. A exigência do conhecimento atualizado e revisado é indispensável para a formação médica, além de proporcionar as diretrizes que ajudam o cotidiano dos discentes, preceptores e docentes.

A assinatura de uma base de informações para apoio à decisão clínica busca atender a meta "Aquisição /Assinatura de acervo digital no período de vigência do PDI", do objetivo de "Informatizar, automatizar e aprimorar processos estratégicos para a instituição", do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI-2021-2025 para o Eixo Gestão, Inovação e Internacionalização.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2023/2026) aprovado pelo Comitê de Governança Digital em 24/11/2023, e pelo CONSUNI em 28/02/2024, indica a necessidade (N08) de "*aprimorar, desenvolver, adquirir e/ou implantar serviços de tecnologia da informação que suportem as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, com foco na transparência, responsividade, acessibilidade e oferta de serviços digitais*". Tendo como objetivo (O39) "*fornecer o suporte adequado ao acesso e manutenção do acervo bibliográfico*" e como respectivo indicador (I2) a "*manutenção dos contratos de acervos acadêmicos digitais*", a meta associada (M1) consiste dos "*contratos de acervo digital renovados*".

2.1 Motivação e Justificativa

A manutenção da assinatura da plataforma UpToDate visa atender à necessidade de disponibilizar recursos para aprimoramento do conhecimento do corpo docente envolvido na formação de profissionais na área de saúde, e também atende àquela de acesso a plataformas virtuais pelos discentes de graduação e pós-graduação em condições de ensino remoto, híbrido ou presencial. Uma vez concretizada a assinatura, todos os professores e alunos da área da saúde da Instituição poderão acessar todas as funcionalidades da plataforma por meio de qualquer terminal de computador ou dispositivo móvel (celular ou *tablet*), ou até mesmo remotamente (residência ou hospital).

Além da manifestação de interesse por parte Direção da Faculdade de Medicina (DOC SEI 1252392), a necessidade de continuidade da assinatura foi justificada pela Coordenadora do curso de Medicina, Prof^{fa} Márcia Cristina Bizinotto de Assunção (DOC SEI 1257120, Processo 23087.021073/2021-61), destacando que "é "uma ferramenta de extrema importância tanto para os alunos como professores do curso".

Na "Proposta Comercial UpToDate" (DOC SEI 1256814), consta que "Mais de 1,5 milhão de médicos em mais de 190 países confiam no UpToDate para tomar melhores decisões (...) mais de 6.900 autores, editores e revisores médicos de renome mundial utilizam um processo editorial rigoroso para sintetizar informações (...) todos os dias, tópicos que abrangem 25 especialidades são visualizados mais de 1,5 milhão de vezes."

No Brasil, já é utilizada por inúmeras instituições de ensino como USP, UNICAMP, UNIFESP, UFJF, UFOP, UFSJ, UFU, dentre outras, inclusive a própria Unifal-MG durante os anos de 2021, 2022 e 2023, processos 23087.011579/2020-81, 23087.000808/2022-01 e 23087.006509/2023-53, e teve sua utilização comprovada pelo relatório de uso (DOC SEI 0943968 e DOC SEI 1252282) como demonstra o quadro a seguir.

Plataforma UpToDate desde sua disponibilização, em março de 2021 até o mês de dezembro de 2023, conforme relatórios recebidos (DOC SEI 0943968 e DOC SEI 1252282), possibilitou 61.643 "views", uma média de 1.813 visualizações por mês.	Período	2021	2022	2023	Total
	Visualizações	15.161	14.074	32.408	61.643

A exigência do conhecimento atualizado e revisado é indispensável para a formação profissional e acadêmica, além de proporcionar as diretrizes que ajudam o cotidiano dos discentes, preceptores e docentes.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Sistema de Bibliotecas - SIBI / UNIFAL-MG	Natália Maria Leal Santos

4. Necessidades de Negócio

Contratação de serviços digitais para acesso a plataforma virtual de informações na área de saúde baseada em evidências médicas revisadas, integrada ao Sistema de Bibliotecas da Unifal-MG.

A inserção ao acervo da biblioteca universitária de uma plataforma de revisões e compilações atualizadas sobre numerosas áreas do conhecimento médico, é realidade nas bibliotecas de outros países e no Brasil, pois amplia as alternativas de acesso à informação, atingindo diretamente àqueles que pertencem à geração digital.

Embora haja investimento anual na aquisição de material bibliográfico, as Bibliotecas da Universidade vêm recebendo manifestações por parte da comunidade acadêmica em relação a necessidade de melhoria em seu acervo de maneira geral.

Assim, a assinatura de uma plataforma de revisões permite diversificar as formas de acesso às informações médicas atualizadas, proporcionar melhorias e trazer inovação aos serviços prestados pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, sendo mais uma iniciativa no sentido de introduzir novas tecnologias nas bibliotecas como meio de agregar valor aos serviços prestados.

As tecnologias de informação e comunicação na área educacional têm aberto possibilidades e estimulado novos modos de aprender, ensinar e acessar a informação. Para acompanhar, as bibliotecas têm o desafio e a necessidade de se renovarem constantemente. Dentro desse contexto, os acervos das bibliotecas devem se atualizar de acordo com as necessidades institucionais prestando serviços de qualidade e disponibilizando ferramentas que facilitem a busca e recuperação da informação.

A assinatura da plataforma de informações na área da saúde baseada em evidências médicas revisadas é necessária para aprimorar o conhecimento do corpo docente envolvido na formação de profissionais na área de saúde, como também no apoio ao discente como ao docentes nas dúvidas clínicas, pois é uma ferramenta que visa ampliar os conhecimentos e oferecer o melhor cuidado aos seus pacientes, através de uma resposta rápida e segura.

5. Necessidades Tecnológicas

Através da solução contratada todos os professores e alunos da área da saúde da universidade poderão acessar as mais diversas funcionalidades da plataforma por meio de qualquer terminal de computador ou dispositivo móvel (celular ou *tablet*), ou até mesmo remotamente (residência ou hospital), possibilitando o acesso 24 horas por dia.

A plataforma deve ser disponibilizada em nuvem ("*cloud*"), sem necessidade de instalação de programas em computadores servidores ("*servers*") da Universidade, cabendo à contratante prover apenas a autenticação pelos usuários na plataforma.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

O cadastro para acesso à plataforma deve ser possível a partir de computadores conectados à rede lógica da Sede e da Unidade Educacional Santa Clara, ou ainda por meio do Sistema Acadêmico mediante login e senha. Após o cadastramento, o acesso poderá ser realizado de qualquer dispositivo conectado a *internet*, inclusive celulares, *tablets* e *notebooks*.

A plataforma deve ficar disponível ininterruptamente, exceto nos períodos de manutenção previamente programados.

O suporte técnico deve poder ser acionado de segunda a sexta-feira em horário comercial por e-mail, telefone ou outros canais de atendimento.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Para definir a quantidade de usuários que devem ter acesso à plataforma virtual de informações, foram utilizados os dados disponíveis no Portal de Dados Abertos da UNIFAL-MG. O cálculo é realizado pela estatística do número de estudantes dos 2 últimos anos do curso de Medicina (9º, 10º, 11º e 12º períodos) e do número de professores deste curso.

Atualmente a UNIFAL-MG possui:

Categoria	Quantidade
Alunos de Graduação nos 9º e 10º períodos do curso de Medicina	68
Alunos de Graduação nos 11º e 12º períodos do curso de Medicina	58
Professores vinculados à Faculdade de Medicina	59
Total	185

Fonte: Portal de Dados Aberto da UNIFAL-MG em 06/05/2024.

Portanto, atualmente existe a necessidade de 185 acessos simultâneos.

8. Levantamento de soluções

Foram identificadas 4 possíveis soluções:

id	Descrição da solução (ou cenário)	Detalhamento da solução (em traduções livres)
----	-----------------------------------	---

1	Plataforma UpToDate	O sistema UpToDate é um recurso clínico baseado em evidências, incluindo uma coleção de informações médicas e de pacientes, acesso a monografias e interações entre medicamentos, além de diversas calculadoras médicas. (fonte: https://en.wikipedia.org/wiki/UpToDate)
2	DynaMed Plus	DynaMed Plus é uma ferramenta de referência clínica para médicos e outros profissionais de saúde para uso no local de atendimento. (fonte: https://en.wikipedia.org/wiki/EBSCO_Information_Services)
3	BMJ Best Practice	BMJ Best Practice é uma ferramenta de apoio a diagnóstico clínico baseado em evidências que fornece aos profissionais de saúde informações confiáveis e constantemente atualizadas sobre diagnóstico, tratamento e gerenciamento de condições médicas. (fonte: https://bestpractice.bmj.com/info)
4	Cochrane Library	Cochrane Library Cochrane é uma coleção de revisões sistemáticas e meta-análises que resumem e interpretam os resultados da pesquisa médica, visando disponibilizar prontamente os resultados de ensaios controlados bem conduzidos, sendo um recurso fundamental na medicina baseada em evidências. (fonte: https://en.wikipedia.org/wiki/Cochrane_Library)

Nenhuma dessas ferramentas consta nos Catálogos de Soluções de TIC, atualizado em 29/04/2024, disponível no portal GOV.BR (fonte: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogo-de-solucoes-de-tic>).

9. Análise comparativa de soluções

Os quatro sistemas de apoio à decisão identificados são: o *UpToDate*, o *DynaMed Plus*, o *BMJ Best Practice* e a *Cochrane Library*, cada um deles variando em natureza do conteúdo presente no *software* e no nível de aplicação prática durante a assistência clínica direta.

Plataforma	Utilidade
BMJ Best Practice	rápido e fácil de usar durante a prática clínica, com guias para diagnósticos, prognósticos, tratamentos e prevenção; atualizado diariamente.
DynaMed Plus	permite consulta rápida e detalhada mesmo durante a consulta com o doente; atualizado com os trabalhos científicos mais recentes.
UpToDate	informação muito completa; não é prático no momento da consulta com o doente, mas é útil para aprofundar a questão depois disso e melhorar os resultados clínicos.
Cochrane Library	base de dados com revisões sistemáticas que ajudam a perceber se uma intervenção é melhor do que outras para um determinado doente; não é apropriada para o uso durante a consulta.

Fonte: Observador.pt (2018). (DOC SEI 0433186).

A tomada de decisão clínica deve ser alicerçada em informações técnicas e científicas baseadas em evidências, garantindo assim a qualidade e a segurança assistencial. A disponibilização de recursos que ampliem a segurança na tomada de decisões faz-se necessária tanto na atuação direta assistencial quanto nos processos de aprendizagem e formação, e ainda na avaliação técnico-científica dos efeitos e possibilidades de tratamentos.

A UpToDate é uma plataforma onde a informação se encontra em bruto, é muito detalhada e em texto corrido. Pode ser considerado o software mais completo de todos e a aplicação direta é de moderada a alta. A DynaMed Plus sintetiza e estratifica em bullets a informação, fornecendo a evidência de base muito detalhada e a sua aplicação direta é bastante elevada. A BMJ Best Practice é um software muito completo com evidência de base selecionada e referenciada e com uma alta aplicação direta. Por fim, a Cochrane Library apresenta revisões sistemáticas da literatura sobre intervenções terapêuticas (diagnósticas e prognósticas), com uma aplicação direta de moderada a alta.

PLATAFORMAS de apoio à decisão clínica: uma nova era para o SNS. Médico: o jornal de todos os médicos, 03 de mar. 2019. Disponível em: <https://www.jornalmedico.pt/atuabilidade/37866-plataformas-de-apoio-a-decisao-clinica.html>. Acesso em: 09 jul. 2024. (DOC SEI 0433182).

Todos os médicos, de Lisboa a Mirandela, do Porto a Mértola, nos hospitais, centros de saúde e clínicas, vão poder ter um apoio nas tomadas de decisão durante a consulta com o doente. Basta que tenham acesso à internet e que tenham um endereço de IP em Portugal. O protocolo foi assinado esta terça-feira entre o Ministério da Saúde e a Ordem dos Médicos e as plataformas de apoio à decisão ficaram disponíveis a partir de 1 de janeiro de 2019.

NOVAES, Vera. Os quatro melhores sites de informação médica vão estar disponíveis em Portugal a partir de 2019. Observador, Lisboa, 4 set. 2018. Disponível em: <https://observador.pt/2018/09/04/os-quatro-melhores-sites-de-informacao-medica-va-estar-disponiveis-em-portugal-a-partir-de-2019>. Acesso em: 09 jul. 2024. (DOC SEI 0433186).

A UpToDate disponibiliza revisões e compilações atualizadas em numerosas áreas do conhecimento médico, de forma geral ou em temas específicos. Embora seja possível encontrar numerosas bases de dados científicas, de revistas e até mesmo de livros, nenhuma oferece revisões dessa natureza com igual consistência e comprovada qualidade dos dados. Equilibrando incomparável profundidade e amplitude de conteúdo, a plataforma reúne mais de 11.000 assuntos e mais de 9.500 recomendações de tratamentos compiladas por especialistas líderes em 25 especialidades.

A diferença entre o UpToDate e as demais bases de dados, é o processo editorial rigoroso, com mais de 6.700 médicos renomados em todo o mundo garantindo alta qualidade de informação. Os autores são considerados *experts* em sua área de atuação, sendo seletivamente recrutados e devem ser clinicamente ativos e afiliados a uma instituição acadêmica.

O conteúdo é produzido por autores médicos, editores e revisores que aplicam seus aprofundados domínios médicos na avaliação crítica da literatura médica disponível para produzir um conteúdo original em um formato sucinto e pesquisável que pode ser acessado rapidamente no local do atendimento, sendo portanto, revisado por pares (*peer-reviewed*) e continuamente atualizado.

Segundo a Wolters Kluwer Health, líder mundial no fornecimento de soluções e informações para o momento de cuidados ao paciente pela indústria da saúde, o UpToDate foi classificado como o recurso número um para o suporte à decisão clínica (referência clínica à-beira-leito) no ranking Best in KLAS: Software and Services de

2020. A KLAS, empresa de pesquisa especializada em monitorar e relatar o desempenho dos fornecedores de serviços de saúde, pelo segundo ano consecutivo, considerou que o UpToDate da Wolters Kluwer Health teve a melhor performance entre as soluções de referência clínica que são usados por profissionais da saúde no momento do cuidado ao paciente (Best in KLAS 2019 Software_Services - KLAS Report.pdf (DOC SEI 0433194) e Best in KLAS 2020 Software_Services - KLAS Report.pdf (DOC SEI 0433195)).

JOYAL, Ann. 2020 Best in KLAS report again ranks UpToDate from Wolters Kluwer as Category Leader for Clinical Decision Support. Wolters Kluwer, 3 mar. 2020. Disponível em: <https://www.wolterskluwer.com/en/news/upodate-category-leader-for-clinical-decision-support>. Acesso em: 09 jul. 2024.

Em 2021, a Wolters Kluwer foi reconhecida pela Frost & Sullivan como Empresa do Ano da América do Norte por suporte a decisões clínicas. O prêmio é destinado anualmente à organização que demonstra excelência em termos de estratégia de crescimento e implementação em seu campo, reconhecendo um alto grau de inovação com produtos e tecnologias. O portfólio completo de soluções Wolters Kluwer, que inclui o UpToDate, foi destaque por ajudar a melhorar significativamente a tomada de decisões clínicas, reduzir erros de diagnóstico e evitar interrupções no fluxo de trabalho.

Ainda segundo Whitaker, o rigoroso modelo editorial de Wolters Kluwer fornece uma estrutura para uma resposta imediata e dinâmica a crises como a pandemia de coronavírus. Desde fevereiro de 2020, os tópicos COVID-19 no UpToDate foram visualizados 31,1 milhões de vezes por 1,3 milhão de médicos.

WHITAKER, Lindsey. Wolters Kluwer Lauded by Frost & Sullivan for Enabling Aligned Decision-making with Its Clinical Decision Support Solutions. Frost & Sullivan, San Antonio, TX, 2 fev. 2022. Disponível em: <https://www.frost.com/news/press-releases/wolters-kluwer-lauded-by-frost-sullivan-for-enabling-aligned-decision-making-with-its-clinical-decision-support-solutions>. Acesso em: 09 jul. 2024. (DOC SEI 0693404).

Os Aplicativos Móveis do UpToDate para dispositivos iOS®, Android™ e o Software *MobileComplete* oferecem uma experiência muito semelhante à da interface de uma área de trabalho. Todas elas foram projetadas para acomodar velocidades de conexão mais lentas, inclusive o aplicativo *MobileComplete* permite baixar todo o conteúdo do UpToDate para um dispositivo possibilitando o uso off-line, ficando acessível sem uma conexão Wi-Fi ou plug de rede. São necessários 1,1 GB de armazenamento local para tópicos e imagens, embora somente os tópicos exijam 400 MB apenas. Ainda como opção, o UpToDate Mobile Web em www.uptodate.com é acessível a partir de qualquer navegador móvel.

A guia “Histórico” em “Meu UpToDate” exibe uma lista de todos os tópicos recentemente visualizados, onde é possível selecionar qualquer um dos tópicos para acessar diretamente o conteúdo. É possível limpar o histórico a qualquer momento. Ao visualizar um tópico, é possível marcá-lo para referências futuras por meio um clique no ícone de estrela na parte inferior da tela. Todos os tópicos marcados podem ser visualizados na guia “Favoritos” na seção “Meu UpToDate”.

A inserção ao acervo da biblioteca universitária de uma plataforma de revisões e compilações atualizadas sobre numerosas áreas do conhecimento médico, é realidade nas bibliotecas de outros países e no Brasil, pois amplia as alternativas de acesso à informação, atingindo diretamente àqueles que pertencem à geração digital.

A solução UpToDate é o sistema de apoio à decisão clínica mais utilizado no mundo, contabilizando mais de 1.500.000 de usuários em mais de 36.500 instituições médicas.

O Sistema UpToDate já é utilizado pela UNIFAL-MG desde 2021, processos 23087.011579/2020-81, 23087.000808/2022-01 e 23087.006509/2023-53 e teve sua utilização comprovada

pelo relatório de uso (DOC SEI 0943968 e DOC SEI 1252282), bem como por inúmeras instituições de ensino como USP, UNICAMP, UNIFESP, UFJF, UFOP, UFSJ, UFU, dentre outras, apesar de que na necessidade de atendimento às especificidades da UNIFAL-MG prevalece a liberdade de cátedra, onde o corpo docente faz as escolhas bibliográficas conforme diretrizes estabelecidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) na composição dos conteúdos ministrados nas disciplinas.

Assim, a assinatura de uma plataforma de revisões permite diversificar as formas de acesso às informações médicas atualizadas, proporcionar melhorias e trazer inovação aos serviços prestados pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, sendo mais uma iniciativa no sentido de introduzir novas tecnologias nas bibliotecas como meio de agregar valor aos serviços prestados.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

No momento deste estudo, as soluções BMJ Best Practice e DynaMed Plus se mostraram inviáveis por serem focadas mais na dinâmica do momento da consulta do que no detalhamento das questões médicas.

Por sua vez, a Cochrane Library foi considerada inviável por não possuir um repositório de conhecimento médico composto de revisões e compilações tão amplas, confiáveis e atualizadas quanto à Plataforma UpToDate, restando esta última como solução viável única apenas.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1 CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

A plataforma a ser contratada é composta apenas do valor para acesso ao conteúdo, uma vez que é um serviço *online* e acessível a partir de um navegador *web*, não demanda instalação de recursos adicionais em computadores servidores (*servers*) ou no parque computacional da Universidade. Assim não geram custos de manutenção ou suporte, aos quais já estão inclusos na vigência da assinatura (DOC SEI 0666428).

Cotação do Dólar em 05/06/2024: R\$ 5,27 (R\$ 5,79 com margem de 10%, DOC 1261546).

Plataforma Digital	Valor de contratação (US dólar)	Valor de contratação (Real)
UpToDate	US\$ 18,964.00	R\$ 109.801,56
Total de Propriedade	US\$ 18,964.00	R\$ 109.801,56

Dessa forma, o cálculo do custo total de propriedade com a assinatura da plataforma de interesse é de R\$109.801,56 (cento e nove mil oitocentos e um reais e cinquenta e seis centavos).

Solução Viável 1

Descrição: Plataforma UpToDate

Licenças de acesso a plataforma de informação na área da saúde, abrangente e atual baseada em evidências médicas revisadas, dedicada à síntese de conhecimentos para utilização de médicos e pacientes. É produzida por uma comunidade formada por mais de 6.300 médicos peritos, que atuam como autores, editores, revisores e usuários. Abrange diversos tópicos em diferentes especialidades médicas, incluindo páginas de texto, gráficos, resumos, referências e um banco de dados de medicamentos. Uma versão atualizada da UpToDate é lançada a cada quatro meses.

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

A memória de cálculo da propriedade consiste no valor anual de US\$ 18,964.00 (R\$ 109.801,56) para 185 acessos da plataforma. Dessa forma o custo efetivo anual de acesso por usuário é de aproximadamente US\$ 102,51 (R\$ 593,52). Para essa solução não há custos adicionais como manutenção ou suporte além do valor anual da assinatura.

11.2 MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Cotação do Dólar em 05/06/2024: R\$ 5,27 (R\$ 5,79 com margem de 10%, DOC 1261546).

Descrição da Solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos		Média Anual
	Ano 1	Ano 2	
Solução Viável 1	US\$ 18,964,00 (R\$ 109.801,56)	US\$ 18,964,00 (R\$ 109.801,56) + reajuste 9%	US\$ 18,964,00 (R\$ 109.801,56) + reajuste 9%

No documento “E-mail UpToDate reajuste.pdf” (DOC SEI 1027535) é informado que a política de reajuste anual da empresa gira em torno de 9%.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A plataforma UpToDate permite acesso a uma fonte de conhecimento atualizada é fundamental para o exercício da prática clínica e terapêutica, uma vez que disponibiliza o acesso à síntese de conhecimento atual e revisado por especialistas.

A plataforma é utilizada por mais de 1,5 milhão de profissionais da área de saúde e por mais de 36.500 instituições médicas distribuídas por 186 países, recebendo 43 milhões de acessos por mês aproximadamente. No Brasil, já é utilizada por inúmeras instituições de ensino como USP, UNICAMP, UNIFESP, UFJF, UFOP, UFSJ, UFU, dentre outras, inclusive a própria Unifal-MG durante os anos de 2021, 2022 e 2023, conforme relatório (DOC SEI 0943968 e DOC SEI 1252282).

Dentre os recursos disponibilizados pela plataforma, encontram-se:

1. disponibilizar o acesso *online* a uma base de conhecimento com conteúdo científico revisado nas seguintes especialidades no campo da Medicina: Clínica Médica, Obstetrícia e Ginecologia, Cardiologia, Nefrologia, Pediatria, Oncologia, Pneumologia, Medicina Intensiva, Emergência (adultos e crianças), Alergia e Imunologia, Endocrinologia e Diabetes, Gastroenterologia, Hepatologia, Hematologia, Doenças Infeciosas, Neurologia, Medicina do Sono, Reumatologia, Cirurgia, Dermatologia e Anestesiologia e Medicina Esportiva;
2. permitir as buscas através de questões clínicas que se queira resolver, doença, sintoma, anormalidade laboratorial, procedimento ou droga;
3. o conteúdo contido na base de conhecimento deve ser referenciado. Caso o usuário deseje obter mais informações sobre determinada referência, a base de conhecimento contida no sistema deverá oferecer acesso a mais de 465.500 resumos de artigos científicos (ex: Medline Abstracts) através de *hiperlinks* de acesso ao texto referenciado. O texto completo poderá estar disponível gratuitamente ou ter acesso pago conforme determinação da empresa detentora do conteúdo referenciado pesquisado. O sistema deverá prever a funcionalidade de acesso a conteúdo científico específico, caso o contratante já os tenha contratado, utilizando a funcionalidade Link Resolver;
4. oferecer um banco de dados com mais de 6.000 medicamentos, além do acesso a consulta de interações medicamentosas consideradas úteis para farmacêuticos, enfermeiros e médicos;
5. disponibilizar a funcionalidade de calculadoras médicas (mínimo de 175) que ajudarão a calcular diferentes medidas em diferentes especialidade com o objetivo de evitar erros, dentre outras inúmeras aplicações na terapia médica;
6. disponibilizar a funcionalidade que permita ao usuário compreender "o que há de novo" sobre uma determinada especialidade nos últimos 6 (seis) meses;
7. disponibilizar a funcionalidade que reúna as informações e descobertas mais relevantes, revisadas, que impactam diretamente em mudanças e na forma da execução da prática médica;
8. ter recomendações graduadas para tratamento das doenças baseadas em evidência científica detalhadas, proporcionando o mais recente protocolo de tratamento para cada patologia, incluindo medicações e posologia;
9. disponibilizar acesso aos autores do conteúdo, possibilitando o envio de *e-mail* para esclarecimento de dúvidas ou *feedback* sobre o conteúdo;
10. oferecer informações sobre as interações medicamentosas e entre medicamentos e ervas medicinais (chás), com a classificação de risco para considerar mudanças no tratamento;
11. conter tabelas, imagens, figuras, gráficos, algoritmos e vídeos;
12. apresentar-se em idioma inglês ou português;
13. ficar disponível ininterruptamente, exceto nos períodos de manutenção previamente informados pela contratada;
14. permitir acesso a base de conhecimento através de navegador em qualquer computador da instituição ou por aplicativo do celular compatível com os sistemas operacionais iOS e Android;

As atualizações deverão ser feitas automaticamente. Deverá providenciar atendimento ao suporte técnico de segunda a sexta-feira em horário comercial por e-mail, telefone ou outros canais de atendimento.

A plataforma se apresenta em idioma inglês ou português.

A UpToDate é o principal recurso de suporte a decisões médicas baseado em evidências, confiado pelo mundo todo por profissionais de saúde para ajudá-los a tomar as decisões no local de atendimento. O uso da ferramenta UpToDate está associado a um melhor tratamento do paciente e desempenho hospitalar, bem como ao aumento de eficiência na qualidade do atendimento.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 109.801,56

Cotação do Dólar em 05/06/2024: R\$ 5,27 (DOC 1261546)

A estimativa de custo para atendimento do presente processo é de US\$ 18,964.00 (dezoito mil, novecentos e sessenta e quatro dólares), ou seja, **R\$ 109.801,56** (cento e nove mil oitocentos e um reais e cinquenta e seis centavos), considerando a cotação do Dólar em 05/06/2024 por Real de R\$ 5,27 com uma margem de variação de 10%, calculado portanto para R\$ 5,79 para 185 acessos à plataforma, **durante um período de 12 meses**. Dessa forma, o custo efetivo anual de acesso por usuário é de aproximadamente US\$ 102,51 (R\$ 593,52). Para essa solução não há custos adicionais como manutenção ou suporte além do valor anual da assinatura (DOC SEI 1256814).

Embora a cobrança seja realizada pela estatística do número de estudantes dos 2 últimos anos do curso de Medicina (9º, 10º, 11º e 12º períodos) e do número de professores deste curso, totalizando 185 usuários, o acesso será liberado para todos os discentes e docentes da UNIFAL-MG, isto é, também será permitido em computadores conectados à rede lógica da Sede e da Unidade Educacional Santa Clara, ou ainda, via Sistema Acadêmico mediante login e senha. (DOC SEI 0997925).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A plataforma de evidências médicas é necessária para o aprimoramento do conhecimento do corpo docente envolvido na formação de profissionais na área de saúde, como suporte na tomada de decisões permitindo acesso a uma fonte de conhecimento atualizada e é fundamental para o exercício da prática clínica e terapêutica, disponibilizando o acesso a síntese de conhecimento atual e revisado por especialistas, em qualquer tempo e em qualquer lugar sem interrupção.

A solução é parte integrante do plano de expansão e atualização dos acervos das Bibliotecas da Universidade, visa oferecer materiais bibliográficos atualizados e que estejam em consonância com as propostas pedagógicas dos cursos.

O Sistema UpToDate é considerado a principal fonte de atualização médica no mundo, sendo utilizado por mais de 1.900.000 (um milhão e novecentos mil) médicos e profissionais de saúde e por mais de 30.000 (trinta mil) instituições em mais de 186 países, estando presente em 90% dos centros médicos acadêmicos dos EUA. No Brasil, já utilizam o sistema UpToDate, inúmeras instituições de saúde, médicos e instituições de ensino de medicina de renome no âmbito público como a USP, UNICAMP, UNIFESP, UFJF, UFOP, UFSJ, UFU, dentre outras.

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) disponibiliza para os colaboradores e residentes de todos os hospitais da Rede o acesso à plataforma UpToDate, que contempla vasta base científica de conhecimentos em saúde. A plataforma já utilizada pela Rede Ebserh/MEC desde 2017, apresenta agora uma nova versão com acesso a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à internet.

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) foi criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, como uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação (MEC), com a finalidade de prestar serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como prestar às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil. Suas atividades unem dois dos maiores desafios do país, educação e saúde, melhorando a qualidade de vida de milhões de brasileiros, por meio da atuação de uma rede que inclui o órgão central da empresa e 40 Hospitais Universitários Federais (HUFs), que exercem a função de centros de referência de média e alta complexidade para o Sistema Único de Saúde (SUS) e um papel de destaque para a sociedade.

Fonte: Ebserh disponibiliza acesso à plataforma UpToDate para todos os hospitais da Rede, Publicado em 16/07/2021 e acessado em 09/07/2024. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/mejc-ufm/comunicacao/noticias/ebserh-disponibiliza-acesso-a-plataforma-uptodate-para-todos-os-hospitais-da-rede>

Na UNIFAL-MG, a utilização da ferramenta foi promovida durante o ano 2021 pelo processo 23087.011579/2020-81, durante o ano de 2022 pelo processo 23087.000808/2022-01 e durante o ano de 2023 pelo processo 23087.006509/2023-53, tendo portanto comprovada aplicação prática, conforme dados a seguir.

Plataforma UpToDate desde sua disponibilização, em março de 2021 até o mês de dezembro de 2023, conforme relatórios recebidos (DOC SEI 0943968 e DOC SEI 1252282), possibilitou 61.643 "views", uma média de 1.813 visualizações por mês.	Período	2021	2022	2023	Total
	Visualizações	15.161	14.074	32.408	61.643

Seguindo as diretrizes de inclusão digital, a plataforma dispõe de recursos e funcionalidades incorporadas que permitem às pessoas portadoras de necessidades especiais se utilizarem dos materiais bibliográficos disponíveis.

A contratação do serviço técnico e especializado permitirá acesso a uma base científica de conhecimentos médicos, contendo informações com objetivo de apoiar a tomada de decisão clínica, disponibilizando conteúdo científico revisado, com recomendações que fundamentam questões relativas à prática clínica, de forma acessível, rápida e independente de acordo com os princípios da Medicina Baseada em Evidência.

A plataforma UpToDate permite acesso a uma fonte de conhecimento atualizada sendo fundamental para alunos e professores, uma vez que disponibiliza o acesso à síntese de conhecimento atual e revisado por especialistas e possui funções, recursos, telas, relatórios, menus, algoritmos, tabelas, gráficos, vídeos, calculadoras médias que auxiliam professores e alunos na prática clínica e terapêutica.

A solução contratada permitirá a todos os professores e alunos da área da saúde da universidade acessar as mais diversas funcionalidades da plataforma por meio de qualquer terminal de computador ou dispositivo móvel (celular ou *tablet*), ou até mesmo remotamente (residência ou hospital), possibilitando o acesso 24 horas por dia, ficando disponível ininterruptamente, exceto nos períodos de manutenção previamente programados.

14.1 PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS TÉCNICOS

Não há justificativa técnica para o parcelamento da solução.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Embora a cobrança seja realizada pela estatística do número de estudantes dos 2 últimos anos do curso de Medicina (9º, 10º, 11º e 12º períodos) e do número de professores deste curso, totalizando 185 usuários, o acesso será liberado para todos os discentes e docentes da UNIFAL-MG (DOC SEI 0997925).

Em relatório obtido por meio de consulta ao Banco de Preços (DOC SEI 1267806), consta que a UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO, em 30/11/2023, realizou por meio da modalidade "Inexigibilidade de Licitação", a contratação da plataforma *UpToDate Anywhere Advanced* para acesso à conteúdos nas áreas de ciências médicas e farmacológicas, durante um período de 03 (três) anos, pelo valor total de R\$ 391.851,14. Por sua vez, a FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, em 01/10/2023 e também por "Inexigibilidade", realizou a contratação da plataforma digital *UpToDate*, pelo valor de R\$ 100.000,00, o que demonstra compatibilidade com proposta comercial apresentada à UNIFAL-MG de aproximadamente R\$109.801,56 (cento e nove mil oitocentos e um reais e cinquenta e seis centavos) (DOC SEI 1256814).

Além disso, no documento “Declaração de preços praticados no mercado” (DOC SEI 1256818), a UpToDate, Inc. (“Companhia”), por meio de seu representante legal, declara, sob as penas da lei, que os preços apresentados são compatíveis com a prática de mercado, sendo similares aos praticados pela Companhia em contratações de espécie, escopo e volume semelhantes no Brasil.

15.1 PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS ECONÔMICOS

Não há justificativa econômica para o parcelamento da solução.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A inserção ao acervo da biblioteca universitária de uma plataforma de revisões e compilações atualizadas sobre numerosas áreas do conhecimento médico, é realidade nas bibliotecas de outros países e no Brasil, pois amplia as alternativas de acesso à informação, atingindo principalmente àqueles que pertencem à geração digital.

Assim, a assinatura de uma plataforma de revisões permite diversificar as formas de acesso às informações médicas atualizadas, proporcionar melhorias e trazer inovação aos serviços prestados pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, sendo mais uma iniciativa no sentido de introduzir novas tecnologias nas bibliotecas como meio de agregar valor aos serviços prestados.

Com a disponibilização da plataforma espera-se:

1. aprimoramento de conhecimento do corpo docente envolvido na formação de profissionais na área de saúde;
2. atender a demanda de acesso à plataformas virtuais pelos discentes de graduação e pós-graduação em condições de ensino remoto, híbrido ou presencial; e
3. contribuir para que o SIBI/UNIFAL-MG busque atingir melhores índices de qualidade, como por exemplo o conceito máximo, nota 5 no MEC, por meio do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação e Pós-Graduação.

17. Providências a serem Adotadas

Nenhuma providência adicional precisa ser adotada visto que a Universidade já utilizou com sucesso a plataforma UpToDate durante os anos de 2021, 2022 e 2023.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação da solução no formato a qual se apresenta se demonstrou viável às necessidades apresentadas pela Instituição. Entendemos que a contratação dar-se-á por meio de inexigibilidade, por se tratar de solução de propriedade intelectual, onde os conteúdos são disponibilizados no formato eletrônico que são de fornecimento exclusivo da plataforma (DOC SEI 1252353 e 1252355).

Com base no estudo e na análise junto à oferta de materiais bibliográficos digitais, pôde-se apurar a consistência e a qualidade dos conteúdos disponíveis na plataforma em questão.

Por meio da solução contratada todos os professores e alunos da Instituição poderão acessar integralmente as funcionalidades da plataforma por meio de qualquer terminal de computador (*desktop* ou *notebook*) ou dispositivo móvel (celular ou *tablet*), ou até mesmo remotamente (residência ou hospital), 24 horas por dia, durante a vigência do contrato.

Dessa forma, por meio deste Estudo Técnico Preliminar foi possível identificar e analisar os cenários para o atendimento de demanda registrada no Documento de Formalização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica da solução identificada, fornecendo informações que permitem subsidiar a tomada de decisão e o prosseguimento do respectivo processo de contratação.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: PORTARIA Nº 1148, DE 8 DE JULHO DE 2024

ANDERSON FRANCISCO DA SILVA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 22/07/2024 às 10:44:46.

Despacho: PORTARIA Nº 1148, DE 8 DE JULHO DE 2024

CESAR ALVES DA SILVA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 22/07/2024 às 08:41:29.

Despacho: PORTARIA Nº 1148, DE 8 DE JULHO DE 2024

NATALIA MARIA LEAL SANTOS

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 22/07/2024 às 10:42:08.

Despacho: PORTARIA N° 408 de 26 de fevereiro de 2015

MARCELO PENHA FERNANDES

Autoridade Máxima da Área de TIC



Assinou eletronicamente em 19/07/2024 às 14:43:14.