

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

Estudo Técnico Preliminar 54/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23087.008930/2025-61

2. Descrição da necessidade

Assinatura de licença anual de uso da base de dados de livros virtuais, denominada Biblioteca Virtual (BV), com acervo de *ebooks* multidisciplinar, com ferramentas de anotação, marcação de texto e área de livros favoritos para atender a demanda informacional da comunidade acadêmica de acesso direto e simultâneo aos livros, principalmente, àqueles que compõem bibliografias básicas e complementares, possibilitando o acesso remoto aos mesmos 24 horas por dia a todos os usuários do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Alfenas.

O Ministério da Educação - MEC, desde 2017, demanda em suas avaliações, que as bibliotecas universitárias disponibilizem a bibliografia básica e complementar dos cursos (de graduação presencial e à distância) em meio digital, além dos tradicionais livros em formato impresso. Portanto, faz-se necessário realizar a assinatura de uma plataforma de livros digitais. Além de buscar atender a critérios de qualidade para o acesso ao acervo de uma biblioteca que são fundamentais para as avaliações feitas pelo MEC em cursos oferecidos pela instituição, a contratação se faz necessária também por:

- a. Atender as Bibliotecas do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Alfenas (SIBI/UNIFAL-MG) com a contratação de assinatura anual de serviço de acesso à plataforma de Biblioteca Digital / Virtual.
- b. Diversificar o acesso às informações bibliográficas para o desempenho das atividades de discentes, docentes e técnicos administrativos em educação (TAEs) da instituição.
- c. Possibilitar o acesso remoto a um grande número de informações bibliográficas a partir de computadores e outras plataformas de acesso à internet, disponíveis 24 horas por dia.
- d. Atender as tendências atuais da transformação digital na comunicação e no acesso à informação, diante dos desafios e das novas necessidades.
- e. Solucionar a demanda por acesso às informações bibliográficas em ambiente virtual, garantindo a boa execução dos serviços prestados junto à comunidade acadêmica e administrativa da UNIFAL-MG, sempre embasados nos princípios de eficiência e sustentabilidade.
- f. Adequar a infraestrutura tecnológica das Bibliotecas da Universidade Federal de Alfenas, proporcionando acesso a um acervo de obras literárias e técnicas, para os discentes, docentes e TAEs, por meio do uso de dispositivos tecnológicos.
- g. Tornar o acesso à informação mais prático em uma biblioteca digital, pois, o usuário pode acessar vários livros em qualquer hora ou lugar, e por vários aparelhos eletrônicos, como computador, tablet ou telefone.
- h. Adequar os serviços das bibliotecas para o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica por meio do acesso virtual.
- i. Dar continuidade à oferta do serviço, disponível para a comunidade da UNIFAL-MG desde 2021, serviço este que possibilita a ampliação e consolidação da produção do conhecimento visto atuação da UNIFAL-MG, como instituição de ensino, pesquisa e extensão, visando atender às demandas oriundas da graduação, bem como da Pós-Graduação Latu e Strictu Sensu, oportunizando aos servidores e estudantes uma variedade de ferramentas disponibilizadas em livros eletrônicos em formato digital (*ebooks*), como também o acesso a editoras renomadas no mercado mundial via internet ou intranet, 24h por dia, 7 dias na semana.
- j. Manter a disponibilidade virtual dos títulos disponibilizados pela plataforma e incluídos nos Programas de ensino;
- k. Aumentar a quantidade e variedade de livros disponíveis da bibliografia básica e complementar aos estudantes, de acordo com os Instrumentos de Avaliação de Curso de Graduação presencial e à distância de 2017, do Ministério da Educação, que consideram acervos virtuais na aplicação dos conceitos nos indicadores relacionados às bibliografias dos cursos de graduação;
- l. Promover a acessibilidade a pessoas com necessidade especial, uma vez que o livro digital permite o uso de leitores eletrônicos, ampliação e redução de texto e imagem adequando-se ao perfil individual.

2.1 Motivação / Justificativa

A contratação visa atender aos requisitos determinados pelo Instrumento de Avaliação de Cursos de graduação, presencial e a distância, do MEC/INEP e proporcionar à comunidade acadêmica acesso direto e simultâneo ao material bibliográfico.

A contratação de uma plataforma de Biblioteca Virtual busca suprir as demandas das 4 unidades da UNIFAL-MG (Sede, Unidade Santa Clara, Campus Poços de Caldas e Campus Varginha), no que se refere às bibliografias básicas e complementares dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados pela UNIFAL-MG, oferecidos na modalidade presencial e na modalidade EAD.

A plataforma de Biblioteca Virtual visa atender alunos, docentes e servidores técnico administrativos, em suas mais diversas necessidades de acesso as informações bibliográficas, visto a amplitude de temáticas que constituem o acervo da plataforma.

A solução possibilita acesso à base de dados por 24 horas, durante os 7 dias da semana, as obras podem ser consultadas por vários usuários de forma simultânea, além disso, os livros podem ser acessados por meio de diversos dispositivos tecnológicos como celular, computador, *tablet*, etc.

Embora as Bibliotecas da UNIFAL-MG possuam um acervo considerável de livros físicos, esse ainda se mostra insuficiente e deficitário em algumas áreas ou em número de exemplares, uma vez que o quantitativo não é suficiente para que todos tenham acesso de forma simultânea ao material que necessitam. Nesse sentido, a contratação supre as deficiências apresentadas pelo acervo físico existente. Além disso, a assinatura de acervo virtual proporciona aos docentes um maior número de títulos disponíveis para elaboração das bibliografias básica e complementar dos planos de ensino, bem como atender as necessidades de adequação a fim de viabilizar e contribuir com a ensino, estudo e pesquisas, no formato EAD.

A necessidade do acervo virtual também está presente no Plano de Desenvolvimento Institucional (2021-2025): Eixo Temático: Gestão, Inovação e Internacionalização; ID G6: Informatizar, automatizar e aprimorar processos estratégicos para a instituição; I4: Acesso e difusão de material digital; M2: Aquisição/Aassinatura de acervo digital no período de vigência do PDI. Assim, a contratação é fundamental para atender à oferta de ensino prevista para os próximos anos.

3. Necessidades de Negócio

Contratação de serviços digitais para acesso a um repositório de *ebooks* em diferentes áreas do conhecimento e integrado ao Sistema de Bibliotecas da Unifal-MG, que atenda aos requisitos avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) em sua dimensão de Infraestrutura, considerando os Instrumentos de Avaliação dos cursos presenciais e à distância.

Ampliar as alternativas dos conteúdos bibliográficos presentes nos planos de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação, por meio de obras literárias e científicas, atualizadas e de qualidade, produzidas por autores e editoras de renome, não restritos ao número de exemplares disponíveis fisicamente no acervo.

Cuidar da acessibilidade ao material didático por meio de ferramentas tecnológicas que auxiliem na leitura e na audição das obras, garantindo aos portadores de necessidades especiais, o acesso e o sucesso na educação pública e de qualidade.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Sistema de Bibliotecas	Natália Maria Leal Santos

5. Necessidades Tecnológicas

A plataforma digital contratada deverá garantir:

- a. Simultaneidade de acesso a todos os usuários registrados;
- b. Experiência de uso satisfatória em *desktops*, *notebooks*, *tablets* e *smartphones*;
- c. Disponibilidade *on-line* permanente de 24 horas por dia e 7 dias por semana;
- d. Leitura *off-line* opcional;
- e. Leitor em voz alta, opção de tela noturna e ajuste no tamanho das fontes;
- f. Marcadores de página, realces de textos, anotações e lembretes;
- g. Busca dinâmica por ISBN, título ou autor;
- h. Suporte ao formato de metadados MARC21;
- i. Integração ao sistema *SophiA Biblioteca*;

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Os 3 *campi* da Universidade: Sede, Varginha e Poços de Caldas, além da Unidade Santa Clara em Alfenas, deverão sem distinção dispor de igual nível de acesso à plataforma digital.

A solução contratada deverá estar em consonância com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

No acervo da plataforma digital deverão estar presentes os seguintes selos editoriais:

Prentice Hall, Makron Books e Addison Wesley, Contexto, Ibpex/Intersaber, Rideel, Papirus, Educus, Callis, Lexikon, Summus, Interciência, Autêntica, Vozes, Freitas Bastos, Oficina de Textos, Difusão, EdiPucRs, Brasport, Labrador, Yendis, Blucher, Atheneu, Global, Neurus, Del Rey, Processo, Ícone, Ediouro, Santos Publicações, Pallas, Revista Cult, autores associados, Boitempo, Bookwire, DSOP, Vetor, Editora Falconi, Phorte e Foco.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Para definir a quantidade de usuários que necessitam de acesso às bases de livros eletrônicos, foram considerados como público alvo todos os estudantes, professores e técnicos administrativos em educação da universidade.

Categoria	Quantidade
Estudantes de Graduação	6141 ¹
Estudantes de Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	915 ²
Estudantes de Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	920 ²
Servidores Professores	587 ¹
Técnicos Administrativos	319 ¹
Total	8.882

¹ extraídos do portal de Dados Abertos UNIFAL-MG em 09/05/2025

² extraídos de relatório fornecido pelo DRGCA em 09/05/2025

A contratação de uma quantidade menor do que a estimada, implicará na escolha de quais discentes, docentes ou TAEs teriam ou não acesso ao acervo virtual, gerando assim um inaceitável componente de segregação.

Portanto, atualmente há necessidade de **8.882** licenças.

8. Levantamento de soluções

As soluções identificadas foram:

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	BV Pearson
2	DotLib
3	Proquest Ebook Central
4	Cengage
5	Biblioteca Digital Saraiva

Outra solução identificada foi a Biblioteca Virtual "Minha Biblioteca", no entanto foi desconsiderada, uma vez que a UNIFAL-MG já aderiu a essa solução e possui um contrato ativo (nº 48/2022) com a mesma até 24 de janeiro de 2026.

9. Análise comparativa de soluções

Para alcançar nota máxima na avaliação dos cursos oferecidos pela UNIFAL-MG, atender aos requisitos determinados pelo Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação, Presencial e à Distância, do MEC/INEP, racionalizar os recursos orçamentários e lidar com a falta de espaço físico, diante do crescente aumento do acervo de livro, as Bibliotecas do SIBI /UNIFAL-MG necessitam incorporar acervo bibliográfico digital. Dessa forma, conforme o levantamento realizado, a solução é encontrada no mercado das seguintes formas: compra título a título ou assinatura de bases de dados de livros.

Na compra título a título das obras a gestão pode se tornar mais complexa, uma vez que a negociação é feita com vários fornecedores e questões como preservação digital, no caso de compra perpétua, tem que ser levada em conta, o que dificultaria. Outros aspectos dizem respeito ao preço por obra que é mais caro do que o conjunto da assinatura, o acesso é realizado mediante *download* em, no máximo 4 dispositivos ou menos, a leitura só pode ser feita após *download* em único dispositivo por vez, ou seja, a compra de títulos de forma individual não atende à necessidade e tampouco se mostra vantajosa para a instituição. Já a assinatura de plataformas de livros tem um custo/benefício maior, negociação com menos fornecedores (centraliza contato e facilita o atendimento pós-compra), permite a utilização simultânea, o acesso pode ser por meio de autenticação de IP ou login, de qualquer dispositivo

conectado à rede de dados da UNIFAL-MG, aos discentes regularmente matriculados e aos servidores ativos simultaneamente, o fornecedor do serviço fornece os *links* permanentes para acesso aos *ebooks* via catálogos *online*, o que potencializa o uso pelos estudantes e pesquisadores.

Existem poucos fornecedores no país aptos a alcançar a solução pretendida, como se vê no quadro a seguir onde são apresentadas algumas oferecidas no mercado brasileiro.

Plataforma x Característica	BV Pearson	DotLib	Proquest Ebook Central	Cengage	Biblioteca Digital Saraiva
quantidade de títulos	mais de 17.000	?	mais de 200.000	mais de 1.100 obras	2800
área de cobertura / conteúdo	multidisciplinar	multidisciplinar	Multidisciplinar, incluindo Antropologia, Ciências da Administração e Econômicas, Tecnologia da Informação, Educação, Belas Artes, História, Letras, Linguística e Literatura, Direito, Ciências da Vida, Medicina, Ciências Físicas, Psicologia, Religião /Teologia, Ciências Sociais, Tecnologia, Engenharias, Enfermagem, Música, entre outros.	Administração, Contabilidade, Economia, Educação, Estatística, Finanças, Indústria, Marketing, Meio ambiente, Multidisciplinar, Pesquisa operacional, Psicologia, Recursos humanos, Trabalho, Turismo.	Gestão, jurídica, tecnológica e contábil.
integração com o Sophia	sim	?	sim	sim	sim
catalogação formato MARC 21 e ISO 2709	sim	Marc 21	sim	sim	sim
sistema de busca	sim	sim	sim	sim	sim
recursos de acessibilidade	sim	?	sim	sim	somente aumento do tamanho da letra
permite anotações e marcações	sim	?	sim	sim	sim
leitura por voz	sim	sim	depende do tipo de contratação	sim	sim
permite leitura online / offline	sim	?	sim	sim	sim
download	?	?	sim	em até 4 dispositivos diferentes	apenas para dentro da plataforma
impressão (controlada)	sim	?	sim	sim (1 página por acesso)	?
compartilhamento de citações e trechos	?	?	sim	sim	?
relatórios de uso	sim	sim	sim	sim	não (apenas consultor emite)
lista de leitura	sim	?	sim	sim	sim

acesso	por área	integral para os títulos contratados	integral	integral	integral
idioma da plataforma	português	português, inglês e espanhol	português, espanhol, inglês e outros	multilínguas	português
editoras (principais)	Prentice Hall, Makron Books e Addison Wesley, Contexto, Ibpex /Intersaberes, Rideel, Papirus, Educus, Callis, Lexikon, Summus, Interciência, Autêntica, Vozes, Freitas Bastos, Oficina de Textos, Difusão, EdiPucRs, Brasport, Labrador, Yendis, Blucher, Atheneu, Global, Neurus, Del Rey, Processo, Ícone, Ediouro, Santos Publicações, Pallas, Revista Cult, autores associados, Boitempo, Bookwire, DSOP, Vetor, Editora Falconi, Phorte e Foco.	Zahar, Atheneu, BMJ, Portland Press, Wiley, Karger, AMA, IBM Micromedex, JSTOR entre outras.	Press, CABI Publishing, Cambridge University Press, Columbia University Press, Cornell University Press, Emerald Group, Harvard University Press, John Wiley & Sons, Johns Hopkins University Press, Kaplan Publishing, Kluwer Academic Publishers, MIT Press, Oxford University Press, PalgraveMacmillan, Princeton University Press, Purdue University Press, Springer, Taylor & Francis, University of Chicago Press, University of Texas Press, Yale University Press.	Cengage	Saraiva
atualização dos títulos	sim	para assinatura	para assinatura	na renovação	sim
atualização de edições	sim	para assinatura	para assinatura	na renovação	sim
tipo de aquisição	assinatura anual por número de acesso	assinatura anual / aquisição perpétua do título ou coleção	aquisição perpétua / assinatura / aquisição por demanda	assinatura de acesso por título – período 12 meses	assinatura
integração com Wikipedia e Dicionário	sim	?	?	?	?

Fonte: Dados obtidos nos sites dos fornecedores (2025).

Destaca-se que, após levantamento e detectou que nenhuma plataforma de *ebooks*, atualmente comercializada no Brasil, daria acesso à totalidade dos livros digitais nacionais e internacionais da bibliografia básica e complementar. Fato que faz com que as bibliotecas das universidades federais decidam por adquirir mais de uma plataforma de *ebooks* nacionais. Destacadamente a Biblioteca Virtual Pearson Education - é considerada a segunda mais importante plataforma de *ebooks* comerciais em língua portuguesa que fazem parte da bibliografia básica e complementar dos cursos universitários nacionais.

Assim, após analisadas as soluções possíveis para a assinatura de plataforma de livros eletrônicos, que atenda às necessidades da universidade, identificamos 1 (uma) solução disponível no mercado, a plataforma “BV Pearson”. Fazem parte do consórcio Biblioteca Virtual os selos editoriais da Pearson Education: Prentice Hall, Makron Books e Addison Wesley e as Editoras parceiras: Contexto, Ibpex/Intersaberes, Rideel, Papirus, Educus, Callis, Lexikon, Summus, Interciência, Autêntica, Vozes, Freitas Bastos, Oficina de Textos, Difusão, EdiPucRs, Brasport, Labrador, Yendis, Blucher, Atheneu, Global, Neurus, Del Rey, Processo, Ícone, Ediouro, Santos Publicações, Pallas, Revista Cult, autores associados, Boitempo, Bookwire, DSOP, Vetor, Editora Falconi, Phorte e Foco.

Por ser uma iniciativa pioneira para a oferta de livros eletrônicos universitários, desde 2005, a BV Pearson disponibiliza um acervo completo de mais de 17.000 *ebooks* de livros-texto com acesso ilimitado e multiusuário.

Assim, dada a exclusividade dos títulos cedida à “Biblioteca Virtual” em parte deste acervo quando em modelo e assinatura, torna os serviços totalmente distintos dos que porventura possam ser considerados similares (DOC SEI 1523574).

Adicionalmente informamos que a UNIFAL-MG possui um contrato ativo com a plataforma “BV Pearson” (contrato n. 37/2020), com vencimento em 18 de dezembro de 2025.

Vale ressaltar que a BV Pearson incorpora conteúdos ofertados por outras soluções encontradas, como *ebooks* da Dotlib (Arheneu), assim como a já contratada "Minha Biblioteca" (contrato nº 48/2022, com validade até 24 de janeiro de 2026) também incorpora as soluções Cengage e Saraiva. Portanto, a plataforma por ser multidisciplinar, possui um melhor custo/benefício e também as seguintes características:

- Quantidade de títulos: possui acervo de mais de 17.000 *ebooks* de livros-texto, com atualizações permanentes, acesso ilimitado e multiusuário;

- b. Diversidade/abrangência: Fazem parte do consórcio Biblioteca Virtual os selos editoriais da Pearson Education: Prentice Hall, Makron Books e Addison Wesley e as Editoras parceiras: Contexto, Ibpex/Intersaber, Rideel, Papirus, Educ, Callis, Lexikon, Summus, Interciência, Autêntica, Vozes, Freitas Bastos, Oficina de Textos, Difusão, EdiPucRs, Brasport, Labrador, Yendis, Blucher, Atheneu, Global, Neurus, Del Rey, Processo, Ícone, Ediouro, Santos Publicações, Pallas, Revista Cult, autores associados, Boitempo, Bookwire, DSOP, Vetur, Editora Falconi, Phorte e Foco;
- c. Idioma: acervo eletrônico de livros predominantemente em língua portuguesa;
- d. Arquitetura: possui interface intuitiva, de fácil navegação, 100% em língua portuguesa;
- e. Interoperabilidade: oferece catalogação no formato MARC21, possibilitando a integração com o acervo já existente nas Bibliotecas, facilitando a busca;
- f. Acessibilidade: apresenta recursos avançados de acessibilidade e em conformidade com o PNLD do MEC e com o W3C;
- g. Gestão: possui ferramentas de gestão que permitem o acompanhamento de utilização;
- h. Ferramentas adicionais: integração com plataforma de ensino como BlackBoard, Portal da Universidade, Moodle e outros.

Destaca-se que a plataforma BV Pearson pode ser integrada ao Sophia Biblioteca, software de gestão utilizado pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG. Sendo assim, o usuário poderá realizar a busca no acervo físico e virtual de uma só vez. O acesso ao *ebook* se dará por meio de login e senha já cadastrados.

A plataforma já é utilizada por várias instituições no Brasil, como a Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), Universidade Federal de Lavras (UFLA), Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Universidade de Brasília (UNB), Universidade de São Paulo (USP), Universidade Estadual Paulista (UNESP), Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI), Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG) entre outras, inclusive pela própria Unifal-MG durante os anos de 2021 e 2025, conforme Ofício 11 (DOC SEI 1527436).

Foi fator decisivo para escolha da referida plataforma, a necessidade de atendimento às especificidades da UNIFAL-MG, onde a oferta de cursos de graduação e pós-graduação com a política institucional própria da Universidade, não cabendo a adoção de outras soluções similares em outros órgãos. Apesar dos cursos também estarem presentes em outras instituições, prevalece a liberdade de cátedra, onde o corpo docente faz as escolhas das bibliográficas conforme diretrizes estabelecidas pelo Núcleo Docente Estruturante (DNE), para composição dos conteúdos ministrados nas disciplinas.

A agregação de várias editoras em uma única plataforma, permite que os conteúdos de diversas áreas do conhecimento possam compor uma alternativa viável para disponibilização de recursos eletrônicos que auxiliem os processos de ensino.

Embora haja outras soluções abrangentes em termos de bases digitais, com modelo de negócio por aquisição perpétua ou até mesmo por assinatura, as bases não detêm todo o conteúdo bibliográfico dos cursos, o que demandaria a contratação de diversas soluções, ocasionando eventualmente oneração extra à instituição.

Identificou-se também que a plataforma não engloba todas as áreas, onde será imprescindível um estudo minucioso e permanente do uso da plataforma, de forma realizar a ampliação da cobertura do acervo, e também, se for o caso, realizar adequações por uma solução que seja mais viável para a instituição.

A metodologia de pesquisa utilizada foi essencial para identificar a relevante concentração das editoras em disponibilizar suas obras em determinadas plataformas digitais. Nessa análise, estudamos os conteúdos bibliográficos de algumas dessas plataformas, sendo elas nacionais e internacionais, onde identificamos, em sua maior abrangência, conteúdos na língua inglesa. Assim procurou-se no mercado as plataformas digitais que possuíssem conteúdos em língua portuguesa, e que detivessem conteúdo multidisciplinar, de forma a facilitar a compreensão por parte da comunidade acadêmica e tivesse maior abrangência nas áreas de conhecimento. Outra metodologia aplicada foi a análise do acervo bibliográfico da UNIFAL-MG e de quais materiais físicos possuíam versão digital.

Considerando que na análise não foi possível identificar a existência de software público brasileiro que atendesse a demanda da Universidade, a qual contemplasse de forma significativa os conteúdos propostos para os cursos. Na apuração do modelo de negócio aplicado ao fornecimento dos conteúdos digitais, verificamos as seguintes condições de aquisição:

Aquisição perpétua – é o modelo de negócio que mais se assemelha com a aquisição do livro impresso, em que o exemplar adquirido integra o acervo da biblioteca, como patrimônio da instituição, não havendo suspensão no acesso. Assim como ocorre com o livro físico, neste modelo, de um modo em geral, não há atualização do exemplar adquirido por edições posteriores sendo necessário comprar a edição mais recente.

Assinatura – Este modelo de negócio é baseado em contrato com vigência por determinado período, em geral um ano, e a biblioteca tem que renová-la para manter a oferta da coleção de *ebooks* a seus usuários. Nesse caso, os fornecedores oferecem as permissões de uso, embora não vendam os títulos.

As considerações e alternativas para aquisição de *ebooks*, onde essas permissões com alicerce nas licenças de uso (baseadas nos direitos autorais) possuem acesso simultâneo ilimitado, conhecido como multusuário, e oferece o acesso de leitura dos conteúdos sem restrição.

No modelo de aquisição perpétua as coleções de *ebooks* seguem um formato semelhante aos livros impressos, pois, os materiais bibliográficos ficam disponíveis à instituição como aquisição, pagando-se uma única vez pelo acesso aos conteúdos a qual são disponibilizados pela editora que detém os direitos das obras.

No modelo de assinatura as editoras que escolhem os títulos que compõem a coleção assinada: as editoras determinam a inclusão, a permanência ou a retirada de títulos da coleção, bem como a substituição de títulos, na maioria das vezes sem aviso prévio.

Com o advindo do mundo digital, através do uso de tecnologias, a adoção de livro digitais (*ebooks*) tornam-se imprescindíveis investimentos a caminho da transformação digital. Por essa razão, nos estudos elaborados, evidenciamos a adoção de livros digitais de forma expressiva nas bibliotecas universitárias brasileiras. No momento atual, as bibliotecas buscam potencializar o acesso aos títulos já disponibilizados tornando a coleção mais eficaz,

fortalecendo a intenção de crescimento do acervo dos livros eletrônicos dos responsáveis pelos setores de aquisição e desenvolvimento de coleções e justificando o aumento dessa coleção eletrônica junto aos pares que disponibilizam as verbas às bibliotecas.

A inserção de uma coleção de *ebooks* no acervo de uma biblioteca universitária é realidade nas bibliotecas de outros países, e no Brasil, é fundamental, já que as alternativas de acesso à informação são ampliadas. As bibliotecas universitárias mantêm-se atuantes, com um processo de comunicação ativo perante os seus usuários, atingindo diretamente àqueles que pertencem à geração digital.

Um aspecto relevante nesse processo de transformação digital para acesso a conteúdo bibliográfico em formato digital é a economicidade direta na curadoria do acervo bibliográfico. Uma análise simples e objetiva, o cuidado do acervo físico torna-se menos vantajoso que o acervo digital.

Pretendemos, com essa contratação, e nesse momento de transição, prover economicidade com a ampliação do acervo digital em complementação ao físico. É possível identificar, nos grandes centros de ensino internacionais, a transformação do espaço físico em razão da diminuição do acervo físico com adoção de novos espaços de estudo, acesso eficiente à internet, ampliação de salas coletivas/privadas e laboratórios de informática.

Entendemos que a assinatura de uma plataforma virtual é uma necessidade urgente e, para subsidiar a tomada de decisão em relação à aquisição de acervo virtual, levantamos algumas vantagens:

- a. suprir a limitação de espaço físico das bibliotecas: livros virtuais são vantajosos por economizar espaços, sendo uma maneira alternativa e prática uma vez que as bibliotecas já se encontram com problemas de armazenamento do acervo físico, seja pela insuficiência de espaço como também pela dificuldade orçamentária para adquirir anualmente estantes para armazenamento. É válido ressaltar que as Bibliotecas já apresentam necessidade de aquisição de estantes para adequação do acervo já existente. Cabe destacar também que, devido à insuficiência de exemplares para atender ao elevado número de alunos dos diversos cursos, vários títulos impressos disponíveis nas Bibliotecas da UNIFAL-MG são adquiridos repetidamente a cada ano. Além disso, as edições atualizadas exigem novas aquisições, uma vez que a procura é pela última edição por possuir dados mais atualizados. Esses fatores acabam gerando um círculo vicioso com demandas constantes de novas aquisições e requer a disponibilização de um grande espaço físico, que a cada dia é mais escasso nas Bibliotecas. Assim, ao longo do tempo é necessário reduzir as áreas de mesas e assentos disponibilizados aos alunos para estudos ou pesquisas, para armazenar as novas obras impressas adquiridas, o que consideramos prejudicial aos estudos. Portanto, com a aquisição de acervo virtual as bibliotecas diminuem a pressão constante por ampliação de espaço físico e aquisição de mobiliário, bem como tem proporcionado um melhor controle do crescimento do acervo físico; custos: os *ebooks* apresentam um custo menor, embora haja pouca diferença entre o custo de *ebook* se comparados aos livros em formato físico, o que é incoerente, tendo em vista que os custos da produção são menores. No entanto, quando a instituição assina o acesso, a coleção integral é mais vantajosa uma vez que proporciona aos usuários acesso a um conteúdo mais abrangente e com potencial de utilização.
- b. com a assinatura, serão gastos R\$ 245.143,20 anualmente para mais de 17.000 títulos e acesso simultâneo entre os cadastrados para 8.882 usuários (docentes, discentes e TAEs), sem a necessidade de realizar empréstimos, devoluções e reservas. Assim, o valor médio por título seria de R\$ 14,42. Outro ponto de economia se dá pelo fato de que itens eletrônicos dispensam gastos com materiais de processamento técnico como etiquetas, fitas magnéticas, papeletas, cola, reparos, restauração, encadernação, entre outros. Ressalta-se também que os livros impressos se deterioram ao longo dos anos em função da utilização constante. O custo de um livro, portanto, passa não só pelo valor inicial de compra, mas também pelo custo de conservação e/ou restauração da obra.
- c. avaliação de cursos pelo MEC/INEP: a partir de 2017, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância reconhece os livros virtuais como bibliografia básica e complementar integralmente e já vem sendo observado/avaliado pelas comissões de avaliação;
- d. educação a distância: o acervo virtual contribui para alcançar os usuários de educação a distância principalmente com a reestruturação do Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD) e a necessidade advinda tanto dos cursos à distância, quanto de disciplinas de cursos presenciais com autorização para oferta de carga horária na modalidade EAD. Além disso, o art. 25 do Decreto Nº 12.456, DE 19 DE MAIO DE 2025 determina que § 2º Os materiais didáticos deverão ter qualidade, acessibilidade, diversidade e pluralidade de fontes bibliográficas, perspectivas e abordagens. Dessa forma, a oferta de acervo virtual se torna ainda mais necessária.

Assim, a aquisição do acervo virtual busca sustentabilidade para atender à crescente demanda da comunidade acadêmica, diversificar as formas de acesso às bibliografias, proporcionar melhorias e trazer inovação aos serviços prestados pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, sendo mais uma iniciativa no sentido de introduzir novas tecnologias nas bibliotecas como meio de agregar valor aos serviços prestados.

As soluções apresentadas possuem naturezas distintas, em seus conteúdos e formas de acesso. A comercialização desses livros digitais é realizada através de contrato de fidelidade entre as editoras e plataformas digitais, que disponibilizam esses conteúdos para o mercado.

Analizando o formato de apresentação da plataforma digital "BV Pearson" que dispõe de mais de 17.000 títulos, observa-se a composição do acervo por coleções temáticas, as quais podem ser contratadas conforme a necessidade da instituição, seja ela parcial ou em sua integralidade. Dessa forma, é possível eleger qual conteúdo é pertinente às demandas que se apresentam. A plataforma define o valor da contratação com base no quantitativo de acesso dentro de cada coleção. Analisando a plataforma BV Virtual da Pearson observa-se que a comercialização desses livros digitais é realizada através de contrato de fidelidade entre as editoras e plataformas digitais, que disponibilizam esses conteúdos para o mercado. Assim, devido ao contrato de fidelidade celebrado entre editoras e plataformas, os *ebooks* das editoras parceiras não podem disponibilizar o conteúdo em outras plataformas simultaneamente, cabendo a editora manter o cumprimento dessas cláusulas contratuais.

A plataforma digital agrupa editoras cujos conteúdos abrangem inúmeras obras bibliográficas que estão presentes nos planos de ensino das disciplinas dos cursos, onde é possível referenciar os *ebooks* para atendimento às exigências curriculares da instituição. Cabe ainda ressaltar que a plataforma disponibiliza a versão atualizada das obras, o que na forma física levaria a necessidade constante de novas aquisições além de requerer a disponibilização de um grande espaço físico para abrigar tais obras.

Ressalta-se, também, que embora as Bibliotecas da UNIFAL-MG contem com um acervo físico considerável, formado ao longo do tempo por doações e por compra com recursos da Instituição por meio de indicação dos docentes, ainda se mostra insuficiente e deficitário em algumas áreas ou número de exemplares, uma vez que tal quantitativo pode não ser suficiente para que todos tenham acesso ao material que necessitam. Nesse sentido, considera-se a

incorporação de *ebooks* nos acervos das bibliotecas, complementando a aquisição de exemplares físicos, como um meio de atendimento da demanda informacional possibilitando o acesso 24 horas por dia a todos os usuários. Isso significa que é possível disponibilizar um exemplar para cada aluno, algo impossível para a administração subsidiar com o acervo impresso.

Destaca-se que a "BV Pearson" já se encontra integrada ao Sophia Biblioteca, software de gestão utilizado pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG. Sendo assim, o usuário poderá realizar a busca no acervo físico e virtual de uma só vez. O acesso ao *ebook* se dará por meio de login e senha já cadastrados.

Sob o ponto de vista da economicidade proporcionada pela adoção da solução, torna-se vantajoso para a instituição, pois, o custo por item e acesso aos *ebooks* da plataforma, são consideravelmente inferiores se comparados ao investimento em aquisição de obras físicas. Outro fator impactante, é a constante atualização do acervo, pois, tão logo seja publicado uma nova edição, ou incorporação de mais títulos às bases, isso não gera custo adicional à instituição. Se comparado ao material físico, uma vez adquirido o mesmo com o passar do tempo fica desatualizado e obsoleto, ocasionando seu desuso e gerando custos de armazenamento para a instituição. A adoção ao *ebook* além de possibilitar economicidade proporciona flexibilidade e maior abrangência no acesso ao conteúdo.

Requisito	Solução	Situação
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	sim sim sim sim sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	não não não não não
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica
A Solução é aderente às regulamentações da ICPBrasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abrange documentos arquivísticos)	Solução 1 Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5	não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica não se aplica

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

As soluções que se mostraram inviáveis no momento deste estudo foram: DotLib, Proquest Ebook Central, Cengage e Biblioteca Digital Saraiva, considerando-se questões como idioma, aquisição de alto custo, não abrangência de todas as áreas do conhecimento, e principalmente poucas inserções nos planos pedagógicos dos cursos. Sendo bases de dados muito específicas, demandaria a contratação de diversas soluções para compor proposta de abrangência e cobertura do acervo bibliográfico digital.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A plataforma a ser contratada é composta apenas do valor para acesso aos conteúdos, não demandam instalação de recursos adicionais em servidores ou no parque computacional da Universidade. Assim não geram custos de manutenção ou suporte, aos quais já estão incluso na vigência da assinatura.

Plataforma Digital	Valor de contratação
Plataforma BV Pearson	R\$ 245.143,20
Total de Propriedade	R\$ 245.143,20

Dessa forma, o cálculo do custo total de propriedade com a assinatura da base de interesse é de R\$ 245.143,20. Para atender a demanda de acessos e manutenção da atual forma gestão das licenças, atualização (exclusão e inclusão) de usuários cadastrado na plataforma a qualquer momento, serão contratadas 8.882 licenças para professores, estudantes de graduação e pós-graduação e TAEs.

Solução Viável 1
<p>Descrição: Plataforma Digital BV Pearson</p> <p>Licenças de acesso a plataforma digital de <i>ebooks</i> da base dados a catálogo multidisciplinar com as principais editoras acadêmicas. Reconhecida pelo MEC como acervo de biblioteca, auxilia as instituições de ensino superior no reconhecimento e avaliação de cursos presenciais e EAD. A plataforma digital possui um acervo com mais de 17.000 títulos de livros-texto, com acesso ilimitado e multiusuário, 100% na língua portuguesa.</p>
<p>Custo Total de Propriedade: Memória de Cálculo</p> <p>A memória de cálculo da propriedade consiste no valor anual de R\$ 245.143,20 para 8.882 licenças para acessos simultâneos aos <i>ebooks</i> da plataforma composta por mais de 17.000 títulos. Dessa forma o custo efetivo anual de licença por aluno é aproximadamente R\$ 27,60 (R\$ 245.143,20 / 8.882). Para atender a demanda atual de 8.882 licenças. Para essa solução não há custos adicionais como manutenção ou suporte além do valor anual da assinatura.</p>

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Após condução de análise, chegamos à conclusão de que a solução a Biblioteca Virtual da Pearson é a mais adequada para atender tanto aos requisitos de negócios quanto aos aspectos tecnológicos delineados neste ETP.

"A Biblioteca Virtual da Pearson Higher Education é uma iniciativa pioneira no mercado educacional. Desde 2005, oferece uma plataforma de livros digitais interativa, dinâmica e eficiente para as instituições de ensino que desejam inserir a transformação digital no processo educativo e melhorar a experiência dos estudantes. São diversas áreas de conhecimento, tais como: administração, marketing, engenharia, direito, letras, economia, computação, educação, medicina, enfermagem, psiquiatria, gastronomia, turismo e outras. A Biblioteca Virtual está atualmente disponível em mais de 950 instituições de ensino, com mais de 4 milhões de usuários ativos. Além dos títulos da Pearson, a plataforma digital conta com títulos de 80 editoras parceiras nacionais e internacionais." (Fonte: <https://www.bvirtual.com.br/QuemSomos>)

Características de Acesso:

1. texto integral de todos os materiais disponíveis no catálogo da base de livro eletrônico por meio da web;
2. acesso ilimitado a todo o conteúdo sem restrição de data ou de horário;
3. plataforma multiusuário simultâneo (toda a comunidade pode acessar por meio da web o mesmo conteúdo e ao mesmo tempo);
4. acesso de forma individual por meio de *login* e senha;
5. acesso por meio de microcomputadores, *notebooks*, *tablets*, *iphones*, *smartphones* ou outro dispositivo que permita acesso à *internet*;
6. os metadados dos livros devem ser importados para o software de gestão de acervo Sophia, nos formatos Marc21 e ISO. Um dos campos dos metadados deve ser o *link* para acessar diretamente a obra *online*, desta forma o usuário poderá fazer a busca dos títulos de seu interesse no catálogo *online* das Bibliotecas ou na própria base eletrônica.

Características Gerais:

1. possibilitar a emissão de relatórios de estatísticas de uso;
2. permitir fazer realces e anotações no texto consultado;

3. permitir ao usuário a impressão de parte do conteúdo, conforme as leis de direitos autorais;
4. permitir busca integrada com o catálogo das Biblioteca da UNIFAL-MG, sem distinção de palavras acentuadas;
5. promover treinamento presencial e, ou *online*, quando demandado pela UNIFAL-MG;
6. suporte técnico.

As atualizações deverão ser feitas automaticamente quando for lançado um novo livro eletrônico na biblioteca virtual ou uma nova edição de algum livro, os mesmos poderão ser acessados por todos os assinantes da Biblioteca Digital. Deverá providenciar atendimento para esclarecer dúvidas relacionadas ao conteúdo das obras contidas na base de livros eletrônicos, assim como, suporte de primeiro nível, de segunda a sexta-feira em horário comercial por *email* ou telefone.

Contratação de licenças multiuso de acesso a plataforma digital de *ebooks* da base dados a catálogos multidisciplinares com as principais editoras acadêmicas. Reconhecida pelo MEC como acervo de biblioteca para fins de avaliação dos cursos da instituição, auxiliando no reconhecimento e avaliação de cursos presenciais e EAD. A plataforma digital é necessária para acesso aos conteúdos bibliográficos presentes nos planos de ensino dos cursos oferecidos pela Universidade, de forma a realizarem estudos e leituras em computadores, *notebooks* e dispositivos móveis em qualquer tempo e em qualquer lugar sem interrupção de acesso.

A solução é parte integrante do plano de expansão e atualização dos acervos das Bibliotecas da Universidade, visa oferecer materiais bibliográficos atualizados e que estejam em consonância com as propostas pedagógicas dos cursos.

Compostas por títulos de autores consagrados e de notória relevância para o mercado editorial, as bases concentram publicações altamente difundidas em meio acadêmico e que versam com os conteúdos programáticos das diversas áreas do conhecimento.

Seguindo as diretrizes de inclusão digital, as soluções têm incorporadas recursos e funcionalidades que permitem pessoas com deficiência, a qual poderão utilizar os materiais bibliográficos utilizando diversas tecnologias disponíveis atualmente no mercado.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 245.143,20

Datalhamento do Custo de Contratação

Plataforma Digital Biblioteca Virtual (BV) Pearson	Número de Licenças (total de usuários)	Período de Uso (meses contratados)	Valor Unitário da Licença (mensal por usuário)	Custo Total da Contratação
Licenças para docentes, discentes e TAEs	8.882	12	R\$ 2,30	R\$ 245.143,20

Após 12 meses ocorrerá uma revisão da base de cálculo em função da tabela de preços vigente e aplicado reajuste de preço de acordo a média acumulada dos índices do IGPM e IPCA, possuindo como data base do cálculo a data de assinatura do contrato.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Além de atender aos requisitos determinados pelo Instrumento de Avaliação de Cursos de graduação, presencial e a distância, do MEC/INEP a aquisição de acervo virtual se justifica em razão da necessidade de proporcionar à comunidade acadêmica acesso direto e simultâneo ao material bibliográfico. Embora as Bibliotecas da UNIFAL-MG possuam um acervo considerável de livros físicos, esse ainda se mostra insuficiente e deficitário em algumas áreas ou em número de exemplares, uma vez que o quantitativo não é suficiente para que todos tenham acesso de forma simultânea ao material que necessitam.

A incorporação do acervo virtual é um meio de atendimento informacional, com disponibilidade 24 horas por dia e a todos os usuários, supre as deficiências apresentadas pelo acervo físico existente. Além disso, com a assinatura das bibliotecas virtuais será proporcionado aos docentes um maior número de títulos disponíveis para elaboração das bibliografias básica e complementar dos planos de ensino, bem como, atender as necessidades de adequação a fim de viabilizar e contribuir com a continuidade dos estudos e pesquisas, de forma remota.

A solução da biblioteca virtual da Pearson, de direito exclusivo da empresa Pearson Education (DOC SEI 1523574), foi implementada na UNIFAL-MG em 2021 com sucesso, processo 23087.011819/2020-47, contrato 37/2020 (processo 23087.019168/2020-33) e tem atendido de forma eficaz às necessidades operacionais listadas neste estudo.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A contratação dessa solução, que já é utilizada pela UNIFAL-MG, corrobora com o princípio da economicidade, visto que não haverá taxas de implantação e não serão necessárias adequações nos sistemas internos para integração da solução, visto que a solução já se encontra implementada.

O material digital oferece vantagens em relação ao material impresso, pois, as obras em determinadas áreas de conhecimento ficam desatualizadas e obsoletas com relativa rapidez, tornado o item adquirido em meio físico, passível de desuso, e em contraponto a plataforma mantém em seu acervo sempre a versão mais atual da obra, sendo incorporada sem nenhum custo, novas versões das publicações, além de incrementos de novos títulos conforme a inserção de novos conteúdos.

De forma macro, através da solução contratada, todos os campi da UNIFAL-MG serão contemplados com o acesso aos conteúdos, de forma que haverá oferta de diversos títulos das grandes áreas de conhecimento. Posteriormente, será possível mapear as possíveis deficiências nas coberturas dos conteúdos para planejamento de implantação de novas soluções para atender a demanda atual de 8.882 licenças.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com a disponibilização das plataformas de livros eletrônicos espera-se maior economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis e também:

- a. Aumento do atendimento das necessidades informacionais dos discentes dos cursos da UNIFAL-MG;
- b. Redução de gastos nas atividades de catalogação, empréstimo e devolução de livros (redução de trabalho e de gastos com etiquetagem, com etiquetas adesivas, papel contact e etiquetas);
- c. Redução dos gastos com encadernação/restauração de obras impressas;
- d. O acervo virtual contribui para alcançar os usuários de educação à distância tanto dos cursos à distância, quanto de disciplinas de cursos presenciais com autorização para serem ministradas em EaD;
- e. Manutenção da área disponível para estudos dentro das Bibliotecas, uma vez que não haverá necessidade de expansão da área destinada para armazenamento do acervo;
- f. Atingir melhores índices de qualidade. O SIBI/UNIFAL-MG busca conceito máximo, nota 5, e atender às exigências do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação a Distância e Presencial;
- g. Diminuição do impacto ambiental gerado pela compra de obras impressas. Nesse sentido, haverá a redução de impressão de recibos de empréstimo, devolução e outros;
- h. Promover a acessibilidade a pessoas com necessidade especial, uma vez que o livro digital permite o uso de leitores eletrônicos, ampliação e redução de texto e imagem adequando-se ao perfil individual;
- i. Acesso as livros virtuais 24 horas/dia 7 dias por semana ao material bibliográfico;
- j. O serviço atenderá às demandas informacionais de todos os Campi da UNIFAL-MG.

17. Providências a serem Adotadas

Como a Biblioteca virtual da Pearson já está implementada e em plena operação, não são necessárias novas adequações de fluxos de trabalho ou ajustes tecnológicos para a sua continuidade. A infraestrutura tecnológica existente já suporta o sistema adequadamente. A manutenção da contratação, portanto, visa garantir a continuidade operacional sem a necessidade de reconfigurações significativas tecnológicas e acadêmica. Apenas as rotinas normais de manutenção e suporte técnico seguem sendo fundamentais para assegurar a continuidade dos serviços prestados, bem como o acompanhamento das atualizações necessárias para o bom funcionamento do sistema.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Após análise das informações e estudos preliminares, tendo em vista que o contrato vigente da UNIFAL-MG com essa plataforma expira em 17 de dezembro de 2025 (contrato no 37/2020), esta Equipe de Planejamento declara que a contratação dos serviços de acesso à plataforma da Biblioteca Digital Pearson é viável, pois, mostra-se possível tecnicamente e imprescindível em relação à atual necessidade de continuidade de disponibilização da solução pelas bibliotecas da universidade, atendo assim as atuais demandas da comunidade acadêmica.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

Despacho: PORTARIA Nº 1314, DE 30 DE JUNHO DE 2025

NATALIA MARIA LEAL SANTOS

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 22/08/2025 às 11:31:52.

Despacho: PORTARIA Nº 1314, DE 30 DE JUNHO DE 2025

ANDERSON FRANCISCO DA SILVA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 01/09/2025 às 08:50:30.

Despacho: PORTARIA Nº 408, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2015

MARCELO PENHA FERNANDES

Autoridade competente



Assinou eletronicamente em 22/08/2025 às 16:06:43.