

ITEM05 (COTA PRINCIPAL)		
Planilha da especificações Técnicas: Desktop Dell Optiplex 5040 SFF Intel Core i7		
Computador Tipo 2 - Processador i7-6700, com as seguintes características abaixo:		
Descrições técnicas do edital:	Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário	Link do fabricante Dell /Anexo Doc. Técnica/Google Drive:
1 Características Gerais: 1.1 Todos os componentes visíveis integrantes do computador ofertado (gabinete, mouse e teclado) deverão ter a mesma cor predominante. 1.2 Os componentes do computador deverão ser homologados pelo fabricante. Não será aceita a adição ou subtração de qualquer componente não original de fábrica para adequação do equipamento. 1.3 Todos os componentes do computador deverão ser compatíveis entre si, com o conjunto do equipamento e com suas funcionalidades, sem a utilização de adaptadores, fresagens, pinturas, usinagens em geral, furações, emprego de adesivos, fitas adesivas ou quaisquer outros procedimentos ou emprego de materiais inadequados ou que visem adaptar forçadamente o equipamento ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis. (será aceito o regime de OEM	<p>Sim, Possui</p> <p>Anexo 1</p> <p>Anexo 22</p> <p>Sim, Sem adição ou subtração de qualquer componente não original de fábrica para adequação do equipamento.</p> <p>Sim, Todos são compatíveis entre si, e sem a utilização de adaptadores, ou quaisquer outros procedimentos...</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 22-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_2)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

desde que comprovado pelo próprio fabricante).		
2.2 Relação de componentes. Nessa documentação deverá constar uma lista completa contendo a configuração do equipamento ofertado, incluindo módulos, fontes e acessórios, com as respectivas quantidades de cada item.	<p>Sim, Possui OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>	<p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
2.3 Deverá apresentar documento(s) que comprove(m) a aptidão necessária para comercializar o equipamento proposto, tais como: contrato, termo, certificado, declaração, endereço eletrônico de sites oficiais do fabricante, entre outros documentos pertinentes, que demonstrem de forma inequívoca a habilidade para comercializar o equipamento proposto. Não haverá necessidade de apresentação da declaração quando o vencedor da proposta for a própria fabricante /proprietária do equipamento.	<p>Sim, Possui</p>	<p>Anexo (Nota Fiscal Dell -Micro Master -Ref. Subitem 2.3)</p>
2.4 Deverá fornecer declaração do fabricante ou do próprio licitante de que o equipamento proposto e todos os seus componentes são novos, de primeiro uso e estão em linha de fabricação na data de abertura das propostas.	<p>Sim, Possui Do Licitante</p>	<p>Anexo (Declaração Equipamento Novo -Micro Master)</p>
3 Características técnicas mínimas obrigatórias: 3.1	<p>Sim, Possui</p>	

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
 Elison José Moreira
 Micro Master Informática
 Diretor
 CPF. 029 634 976 36
 RG MG 627 213 SSPMG

<p>Gabinete/Chassis: 3.1.1 Não será aceito gabinete do tipo monobloco (integrado ao monitor). 3.1.2 Gabinete permitindo a utilização na posição horizontal e vertical sem comprometer os componentes internos e o funcionamento do computador e com volume máximo de 13.000 cm³.</p>	<p>Gabinete SFF(Small Form Factor), Não integrado ao monitor</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo PÁGINA 1,2 Chassis</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 65</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 20-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_1)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
<p>3.1.3 O gabinete deverá ter projeto tool-less, ou seja, que não necessite ferramentas para abertura da tampa do gabinete, remoção de periféricos como: placas de expansão, módulos de memória RAM, disco rígido, e unidade óptica. Não será aceito o uso de parafusos recartilhados para atender a essa característica, deverá possuir sistema de instalação dos componentes aqui especificados por encaixe.</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo Páginas 1,2</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Páginas 14 a 17</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 18-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_3)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 19-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_4)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
<p>3.1.4 Deve possibilitar a instalação de cadeado (incluindo opção para padrão Kensington) ou lacre de segurança em slot ou trava externa específica de forma a impedir a abertura do gabinete. 3.1.5 Possuir dispositivo físico que gere alerta de abertura de gabinete ao agente de gerenciamento do equipamento. 3.1.6 Não serão aceitos gabinetes com tamanho reduzido que impossibilite uma</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p> <p>Opções de segurança PÁGINA 2</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sem gabinete tamanho reduzido</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 21-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_5)</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 12-Dell_Optiplex_5040_SFF_Sensor_intrusão)</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

<p>futura substituição do conjunto placa-mãe/processador/memória pelo padrão de placas existentes no mercado.</p> <p>3.1.7 Não serão aceitos modelos que sigam o padrão ITX para a disposição dos componentes da placamãe ("placa-mãe invertida").</p>	<p>Sem modelos que sigam o padrão ITX</p>	
<p>3.2 Fonte de Alimentação:</p> <p>3.2.1 Fonte de alimentação desenvolvida especificamente para o modelo ofertado. Não serão aceitas fontes de alimentação de livre comercialização no mercado.</p> <p>3.2.2 Deve ser padrão universal (UPS) baseada em saída de onda senoidal "Sine Waves".</p>	<p>Sim, Possui Fonte Dell PSU, PFC Power Supply Unit (PSU)</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo PÁGINA 2</p> <p>Sim, Possui Fonte Dell PSU, PFC Fonte alimentação (PSU)</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 17-Dell_Optiplex_5040_SFF_Fonte)</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
<p>3.2.3 Tensão de entrada bivolt com seleção automática de tensão.</p> <p>3.2.4 Possuir potência máxima de 210 watts reais e suficiente para o funcionamento do computador na configuração máxima suportada. Poderá ser aceito fonte de alimentação com capacidade menor à solicitada, desde que o fornecedor comprove, mediante "datasheet" oficial do fabricante do equipamento, que a fonte é a original do equipamento e adequada para o seu correto funcionamento.</p>	<p>Sim, Possui tensão automática 100-240V</p> <p>Potência 180W</p> <p>Fonte alimentação (PSU)</p> <p>PÁGINA 2</p> <p>Fonte alimentação (PSU)</p> <p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo PÁGINA 2</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 17-Dell_Optiplex_5040_SFF_Fonte)</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 17-Dell_Optiplex_5040_SFF_Fonte)</p>
<p>3.2.5 Possuir eficiência de 85% ou superior a uma carga nominal de 50%, com tecnologia</p>	<p>Sim, Possui</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

<p>PFC Ativo (Active Power Factor Correction).</p> <p>3.2.6 Possuir conformidade com o programa 80Plus Bronze ou superior.</p>	<p>Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo PÁGINA 2</p>	<p>Ux9G0gEGPdVZISWhaWXFienM Doc. Técnica (Anexo 3-DELL_Fonte_5040_SFF_D180EPS-00_180W_ECOS 4260_Report)</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
<p>3.3 Processador:</p> <p>3.3.1 Processador com arquitetura x86 e com tecnologia de fabricação de no máximo 14nm.</p> <p>3.3.2 Possuir instruções AVX e extensões de virtualização.</p> <p>3.3.3 Possuir no mínimo 4 (quatro) núcleos físicos em um único processador.</p>	<p>Intel® Core™ i7-6700</p> <p>Sim, Possui 14nm Página 1</p> <p>Sim, Possui Página 3</p> <p>Sim, Possui 4 núcleos físico Página 1</p>	<p>http://ark.intel.com/pt-br/products/88196/Intel-Core-i7-6700-Processor-8M-Cache-up-to-4_00-GHz</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 2-Processador Intel® Core™ i7-6700)</p>
<p>3.3.4 Possuir frequência de clock nominal de no mínimo 3.4 GHz (não será aceito frequência com overclock ou turbo).</p> <p>3.3.5 Possuir memória cache L3 de no mínimo 8MB.</p>	<p>Sim, Possui 3.4 GHz Página 1</p> <p>Sim, Possui 8MB Cache Página 1</p>	<p>http://ark.intel.com/pt-br/products/88196/Intel-Core-i7-6700-Processor-8M-Cache-up-to-4_00-GHz</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 2-Processador Intel® Core™ i7-6700)</p>
<p>3.3.6 Possuir controladora de memória integrada de 2 (dois) canais, compatível com DDR3L de 1.600MHz.</p> <p>3.3.7 Link de comunicação do processador com o restante do sistema de no mínimo 8.0 GT/s.</p> <p>3.3.8 Suportar tecnologia para que cada núcleo consiga, dinamicamente e automaticamente, operar acima de sua frequência nominal de clock se o mesmo estiver operando abaixo de seus limites de temperatura, energia e</p>	<p>Sim, Possui Página 2</p> <p>Sim, Possui Página 1</p> <p>Sim, Possui Página 1</p> <p>Max Turbo Frequência</p>	<p>http://ark.intel.com/pt-br/products/88196/Intel-Core-i7-6700-Processor-8M-Cache-up-to-4_00-GHz</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 2-Processador Intel® Core™ i7-6700)</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

[illegible]

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro n°444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG M5 527 213 SSPMG

no mercado.		
3.5.2 O chipset deve ser da mesma marca do fabricante do processador. 3.5.3 Possuir chip de segurança com a tecnologia TPM (Trusted Platform Module) versão 1.2 integrado na placa-mãe.	<p>Sim, Possui Intel OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 62</p> <p>Sim, Possui Chip TPM 1.2</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 44,53</p>	<p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 5- Dell_Optiplex_5040_SFF_Chip_TPM 1.2)</p>
3.5.4 System BIOS: 3.5.4.1 Deve ser desenvolvida especificamente para o modelo ofertado. Para este item não serão aceitas soluções em regime de OEM ou customizadas. Tal comprovação poderá ser feita através de declaração ou atestado fornecido pelo fabricante do equipamento.	<p>Sim, Possui Bios Dell Versão 1.5.4</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Páginas 39,40,41,44,48,49,58</p>	<p>http://www.dell.com/support/home/br/pt/brdhs1/Drivers/DriversDetails?driverId=KM65C&fileId=3678483410&osCode=W764&productCode=optiplex-5040-desktop&languageCode=bp&categoryId=BI</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 6- Dell_Optiplex_5040_SFF_Bios)</p>
3.5.4.2 Possuir o número de série do equipamento e campo editável que permita inserir identificação customizada podendo ser consultada por software de gerenciamento, como número de propriedade e de serviço.	<p>Sim, Possui Anexo 7</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 7- Dell_Optiplex_5040_SFF_Número_Série)</p>
3.5.4.3 Deve possuir opção de criação de senha de acesso e senha de administrador ao sistema de configuração do equipamento. 3.5.4.4 Deve possuir opção de criação de senha de acesso ao disco rígido.	<p>Sim, Possui Anexo 8</p> <p>Sim, Possui Anexo 9</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 8- Dell_Optiplex_5040_SFF_Senha_admin)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 9- Dell_Optiplex_5040_SFF_Senha_HDD)</p>
3.5.4.5 Estar apta a direcionar a inicialização do sistema para imagem no servidor da rede.	<p>Sim, Possui Anexo 10</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 10- Dell_Optiplex_5040_SFF_Imagem_server)</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

3.5.4.6 Suportar tecnologia "Auto Power-On" que permite o administrador de TI selecionar e programar qualquer dia da semana para "acordar" o equipamento e rodar rotinas de manutenção, atualização e segurança no equipamento.	Sim, Possui Anexo 11	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 11- Dell_Optiplex_5040_SFF_Auto Power-On)
3.5.4.7 Possuir alertas ao sistema em caso de abertura do gabinete, permitindo monitorar violações através de software de gerenciamento.	Sim, Possui Sensor Intrusão Anexos 12,13	(Anexo 12- Dell_Optiplex_5040_SFF_Sensor_intrusão) https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 13- Dell_Optiplex_5040_SFF_Sensor_software)
3.5.4.8 Deve possuir opção para desabilitar componentes de drive (portas SATA) e de entrada e saída do equipamento como portas USB e slots de expansão.	Sim, Possui Anexos 14,15	(Anexo 14- Dell_Optiplex_5040_SFF_Portas_Sata) https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 15- Dell_Optiplex_5040_SFF_Portas_USB)
3.5.4.9 Deve manter registro de log de alertas de falha de disco (SMART).	Sim, Possui Anexo 16	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 16- Dell_Optiplex_5040_SFF_Smart)
3.5.4.10 Suportar o recurso WOL (Wake on LAN) e PXE (Pre-boot Execution Environment).	Sim, Possui Anexo 10	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 10- Dell_Optiplex_5040_SFF_Wol_PXE)
3.5.4.11 Suportar algum tipo de modalidade de serviço e tecnologia de segurança de rastreamento e localização remotos para casos de roubo e perda do equipamento, inclusive com função de "limpeza" do HDD e respectivo apagamento dos dados; Caso a tecnologia acima seja uma solução OEM, deverá ser apresentada comprovação de compatibilidade de BIOS e Firmware com a solução ofertada.	Sim, Possui Computrace Anexo 29, 30,31	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 29-Dell_Software_Segurança_Computrace) Doc. Técnica (Anexo 30- Software_Segurança_Computrace _ Dell Brasil) https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 31-Software_Segurança_Computrace_BIOS)
3.5.4.12 Suportar a função de		

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
 Elison José Moreira
 Micro Master Informática
 Diretor
 CPF. 029 634 976 36
 RG MG 627 213 SSPMG

habilitar /desabilitar a tecnologia de virtualização.	Sim, Possui Anexo 32	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 32-Dell_Optiplex_5040_SFF_Virtualização)
3.5.5 Slot de memória RAM: 3.5.5.1 Possuir no mínimo 4 (quatro) slots de memória DIMM. 3.5.5.2 Suportar módulos DDR3 e DDR3L com velocidade de no mínimo 1.600MHz. 3.5.5.3 Possuir tecnologia de canal duplo (Dual Channel). 3.5.5.4 Suportar no mínimo 32 GB em sua máxima configuração.	Sim, Possui Sim, Possui 4 slots de memória Anexos 33, 34 Sim, Possui 1600MHZ Anexo 34 Sim, Possui Sim, Possui Expansão para 32GB Anexos 33, 34	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 33-Dell_Optiplex_5040_SFF_4_Slot_Memória) https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 34-Dell_Optiplex_5040_SFF_Suporta_Memória) https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 34-Dell_Optiplex_5040_SFF_Suporta_Memória)
3.5.6 Slots de expansão: 3.5.6.1 Possuir no mínimo 1 (um) slot PCIExpress 3.0 x16 de meia altura. 3.5.6.2 Possuir no mínimo 1 (um) slot PCI-Express 3.0 x16/x4 de meia altura. 3.5.6.3 Os slots acima deverão estar livres para futura expansão.	Sim, Possui 1 half height PCIe x16 1 half height PCIe x4 1 M.2 (22x80mm) Sim, Possui OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 29, 62,63	https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 19-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_4) http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf
3.5.7 Controladora de Vídeo: 3.5.7.1 Controladora de vídeo em alta definição (HD) integrada à mesma forma de silício da CPU, com capacidade de alocação de até 64 GB de memória do sistema e com pontuação de desempenho igual ou superior a 991 pontos G3D Mark nos comparativos	Sim, Possui Intel HD 530 OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 1007 pontos	http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf Doc. Técnica (Anexo 38-PassMark - Intel HD 530 - Videocard_Benchmarks)

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

existentes no site http://www.videocardbenchmark.net/ . (Modelo de referência: GPU Intel HD 530 Skylake – 6ª Geração).		
3.5.7.2 Deve possuir no mínimo 3 (três) portas de vídeo, sendo 2 (duas) portas do tipo DisplayPort 1.2 e 1 (uma) porta VGA ou HDMI. Caso seja fornecida apenas a porta VGA (sem HDMI), deverá ser fornecido conjuntamente um adaptador/conversor DisplayPort/HDMI.	<p>Sim, Possui 3 Portas Vídeos</p> <p>(2 DisplayPort 1.2 e 1 HDMI)</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 29, 63</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 21-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_5)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p>
3.5.7.3 Suportar resolução de 4096x2304@60Hz em modo digital (DisplayPort). 3.5.7.4 Suporte aos padrões DirectX 12, OpenGL 4.4. 3.5.7.5 Deve ter suporte a multitela, no mínimo 3 (três) telas simultâneas.	<p>Sim, suporta 4096x2304@60Hz</p> <p>Sim, suporta Anexo 39</p> <p>Sim, suporta</p>	<p>Doc. Técnica (Anexo 39-Intel Gráficos HD 530 Resolução 4096x2304@60Hz Digital_DisplayPort)</p> <p>https://www.intel.com.br/content/www/br/pt/architecture-and-technology/visual-technology/graphics-overview.html</p> <p>http://ark.intel.com/pt-br/products/88196/Intel-Core-i7-6700-Processor-8M-Cache-up-to-4_00-GHz</p> <p>Resolução máxima (DP)</p>
3.5.8 Controladora de Áudio 3.5.8.1 Placa de som estéreo de alta definição integrada a placa-mãe, com pelo menos 2 (dois) canais e 16 bits. 3.5.8.2 Possuir alto-falante interno ao gabinete com potência de pelo menos 1,5 Watt.	<p>Sim, Possui</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário</p> <p>Página 63</p> <p>Sim, Possui</p> <p>1,5watt Página 43,52</p>	<p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>Anexo 1-Dell_Optiplex-5040 SFF-Catálogo</p>
3.5.9 Interface de Rede: 3.5.9.1 Placa de Rede do tipo LOM (Lan-on-Motherboard) padrão Gigabit Ethernet, com conector RJ-45. 3.5.9.2 Opera automaticamente nas velocidades de comunicação de 10/100/1000 Mbps, bem	<p>Sim, Possui</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 63,64</p> <p>Integrated Intel I219-V Ethernet</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Anexo 10</p>	<p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 10- Dell_Optiplex_5040_SFF_Imagem_server_WOL_PXE)</p>

MICRO MASTER INFORMÁTICA E SERVIÇOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

como no modo full-duplex. 3.5.9.3 Suportar recursos de WOL (Wake-on-LAN), PXE 2.1.	Sim, Possui	
3.5.10 Portas de Comunicação: 3.5.10.1 Todos os conectores das portas de entrada/saída devem ser identificados pelos nomes ou símbolos. 3.5.10.2 Possuir, no mínimo, 1 (uma) porta frontal USB padrão 3.0 e 1 (uma) porta frontal USB padrão 2.0. Ao menos uma das portas frontais USB deve, obrigatoriamente, possuir tecnologia que permite efetuar carga em dispositivos externos. 3.5.10.4 Possuir no mínimo 6 (seis) portas na parte traseira do gabinete, sendo 4 (quatro) portas USB padrão 3.0 e 2 (duas) portas USB padrão 2.0 ou superior sendo que uma deve possuir tecnologia que habilita dispositivo USB a ativar o computador a partir do estado de espera.	<p>Sim, Possui</p> <p>(Símbolos)</p> <p>Anexo 21</p> <p>Sim, Possui 4 portas frontal, sendo 2 USB 3.0 e 2 USB 2.0</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 29, 42,46,51,55,63</p> <p>Sim, Possui 6 portas USB, sendo 4 USB 3.0 e 2 USB 2.0</p> <p>Sim, Possui USB Wake Support</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 29,63,43</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 21-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_5)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p>
3.5.10.5 Possuir no mínimo, 1 (uma) porta de entrada de áudio e microfone na parte frontal e 1 (um) conector do tipo Line-out na parte traseira. 3.5.10.6 Possuir no mínimo 1 (uma) porta Serial nativa. 3.5.10.7 Possuir no mínimo 3 (três) conectores SATA integrados à placa-mãe, sendo 2 (dois) conectores padrão SATA 3.0 e 1 (um) conector padrão	<p>Sim, Possui</p> <p>OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 29, 42,62,63</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Páginas 42, 50, 63</p> <p>Sim, Possui Páginas 29, 42, 51, 62,</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 20-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_1)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 21-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_5)</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF: 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

SATA 2.0.		
<p>3.6 Disco Rígido:</p> <p>3.6.1 Possuir 1 (uma) unidade disco rígido interno ao gabinete.</p> <p>3.6.2 Deve ser padrão SATA 3.0, com taxa de transferência de 6 Gb/s.</p> <p>3.6.3 Possuir capacidade de armazenamento nativo de no mínimo 500GB.</p> <p>3.6.4 Velocidade de rotação de no mínimo 7.200 RPM e buffer interno de no mínimo 16MB.</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>1 Disco Rígido 500GB ST500DM002</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Anexo 41</p> <p>ST500DM002 1 Disco Rígido 500GB</p> <p>Sim, Possui 7200 RPM</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 19-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_4)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 41-Folha de especificações Disco Rígido)</p>
<p>3.7 Unidade Óptica:</p> <p>3.7.1 Possuir unidade de gravação DVD+/-RW interna ao gabinete, com interface SATA.</p> <p>3.7.2 Possuir velocidade de no mínimo 1.5 Gbit/s.</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>DVD+/-RW interno Dell</p> <p>SIM OptiPlex 5040 Small Form Factor Manual do proprietário Página 15,16, 59</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 20-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_1)</p> <p>http://www.dell.com/en-us/work/shop/accessories/apd/429-aayt?c=us&l=en&s=bsd&cs=04&sku=429-AAYT#polaris-pd</p> <p>http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf</p>
<p>3.8 Monitor/Display:</p> <p>3.8.1 Monitor TFT LCD (matriz ativa) com iluminação LED, superfície da tela antirreflexo, área visível de no mínimo 23 polegadas e formato widescreen (relação de 16:9).</p> <p>3.8.2 Suportar resolução de no mínimo 1920 x 1080 pixels a 60 Hz.</p> <p>3.8.3 Possuir brilho de no mínimo 250 cd/m² e taxa de contraste típico de no mínimo 1000:1.</p> <p>3.8.4 Possuir Pixel Pitch de no</p>	<p>Sim, Possui Monitor Dell 23" P2317H</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Página 7</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Página 12</p> <p>Sim, Possui</p>	<p>Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual)</p> <p>http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual)</p> <p>http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG



máximo 0,27mm (horizontal e vertical).	Página 12	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED
3.8.5 Possuir ajuste de altura, rotação, inclinação e plataforma giratória. 3.8.6 Suportar montagem VESA (100mm x 100mm).	Sim, Possui ajuste de altura, rotação, inclinação e plataforma giratória Sim, Possui Páginas 9, 14	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED
3.8.7 Possuir slot para colocação de cabo de segurança. 3.8.8 Possuir botões para ligar/desligar e de controles digitais (Menu OSD). 3.8.9 Possuir no mínimo 3 (três) portas de vídeo, sendo: 3.8.9.1 1 (uma) porta do tipo DisplayPort 1.2. 3.8.9.2 1 (uma) porta do tipo HDMI 1.4. 3.8.9.3 1 (uma) porta analógica VGA. 3.8.9.4 Não será aceita a utilização de adaptadores ou conversores.	Sim, Possui Página 14 Sim, Possui Sim, Possui 3 portas: 1 DisplayPort 1.2, 1 HDMI 1.4, 1 VGA, Páginas 12, 14 Sem uso adaptadores	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED
3.8.10 Possuir no mínimo 4 (quatro) portas USB sendo obrigatoriamente 2 (duas) padrão 2.0 e 2 (duas) padrão 3.0.	Sim, Possui 4 portas USB: 2 x USB 3.0 2 x USB 2.0 Páginas 11, 14	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED
3.8.11 Fonte de alimentação interna com ajuste automático de voltagem, suportando faixas de tensão de 100-240VAC em 50-60 Hz. 3.8.12 Consumir no máximo 38 watts em operação, desconsiderando o consumo	Sim, Possui Fonte de alimentação interna com ajuste automático de voltagem, suportando faixas de tensão de 100-240VAC em 50-60 Hz. Sim, Possui 18W Típico 38W máximo 0,3Watts	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro n°444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG M5 527 213 SSPMG

com a utilização das portas USB, e no máximo 0,5 watts no modo hibernado (off mode). 3.8.13 Não serão aceitos monitores de livre comercialização no mercado.	Página 19	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual)
3.8.14 Deve possuir tempo de resposta de no mínimo 7ms ou tempo inferior. 3.8.15 Painel deve ser do tipo IPS.	Sim, Possui 6 ms Página 12 Sim, Possui IPS Página 1 principal do site Dell Brasil	Doc. Técnica (Anexo 40-Monitor Dell P2317H_Manual) http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED
3.9 Periféricos: 3.9.1 Teclado: 3.9.1.1 Teclado padrão ABNT-2 de 107 teclas, com teclado numérico e teclas de função. 3.9.1.2 Possui conector padrão USB (não será aceito adaptador). 3.9.1.3 Deve possuir ajuste de inclinação. 3.9.2 Mouse: 3.9.2.1 Mouse com tecnologia óptica, com no mínimo 3 (três) botões, sendo 2 (dois) para seleção de objetos e 1 (um) do tipo scroll para rolagem. 3.9.2.2 Possuir, no mínimo, resolução de movimento de 1000dpi. 3.9.2.3 Possuir conector padrão USB (não será aceito adaptador). 3.9.2.4. O mouse deverá ser do mesmo fabricante do equipamento.	Sim, Possui Teclado USB Dell KB216-BK-BPOR ABNT2, 107 Teclas Página 1 Sim, Possui Mouse USB óptico Dell MS116 Sim, Possui Sim, Possui 3 botões Sim, Possui Página 1 Sim, Possui 1000DPI Sim, Possui Conector USB sem adaptador Sim, do mesmo Fabricante Dell	http://accessories.la.dell.com/sna/sna.aspx?c=br&cs=brdhs1&l=pt&ref=leftnav8&s=dhs&~topic=teclado_mouse https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 22-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_2) http://accessories.la.dell.com/sna/sna.aspx?c=br&cs=brdhs1&l=pt&ref=leftnav8&s=dhs&~topic=teclado_mouse http://accessories.la.dell.com/sna/sna.aspx?c=br&cs=brdhs1&l=pt&ref=leftnav8&s=dhs&~topic=teclado_mouse https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM (Anexo 22-Dell_Optiplex_5040_SFF_Desktop_2)
3.10 Acessórios:		

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
 Elison José Moreira
 Micro Master Informática
 Diretor
 CPF. 029 634 976 36
 RG MG 627 213 SSPMG



<p>3.10.1 Fornecer junto com o equipamento, todos os acessórios e cabos necessários para o pleno funcionamento.</p> <p>3.10.2 O cabo de força deverá ser certificado pelo INMETRO e em conformidade com a norma NBR 14136, conforme orientações do INMETRO.</p>	<p>Sim, Possui todos os cabos para instalar e funcionar o equipamento</p> <p>Sim, Possui</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 36-Dell_Optiplex_5040_SFF_Cabo_força)</p>
<p>3.11 Softwares:</p> <p>3.11.1 Sistema Operacional:</p> <p>3.11.1.1 Possuir 1 (uma) licença OEM do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional de 64-bit, versão em português do Brasil, com mídia de instalação.</p> <p>3.11.1.2 O sistema operacional deve estar pré-instalado, bem como todos os drivers de adaptadores internos necessários para seu funcionamento.</p> <p>3.11.1.3 O fabricante deve disponibilizar no seu respectivo website download gratuito de todos os drivers de dispositivos, BIOS e Firmwares para o equipamento ofertado.</p> <p>3.11.2 Software de Produtividade:</p> <p>3.11.2.1 Deve acompanhar Microsoft Office Home & Business 2016, devidamente licenciado, acompanhado de etiqueta original com chave de ativação.</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>Sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional de 64-bit</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Microsoft Office Home & Business 2016</p>	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 37-Dell_Optiplex_5040_SFF_Sistema_Drivers)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/0B8GUx9G0gEGPdVZISWhaWXFienM</p> <p>(Anexo 37-Dell_Optiplex_5040_SFF_Sistema_Drivers)</p> <p>http://www.dell.com/support/home/br/pt/br/bsdt1/product-support/product/optiplex-5040-desktop/drivers/advanced</p> <p>https://products.office.com/pt-br/home-and-business</p>
<p>4 Garantia e Suporte:</p> <p>4.1 Garantia do equipamento:</p> <p>4.1.1 A garantia solicitada</p>	<p>Sim, Possui</p>	<p>Doc. Técnica (Anexo 41-Dell Optiplex 5040 SFF_Garantia de 36 Meses On-Site Dell)</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNP.J: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro n°444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG M5 627 213 SSPMG

<p>deverá ser OBRIGATORIAMENTE do fabricante.</p> <p>4.1.2 O equipamento, inclusive o monitor, deverá possuir garantia total contra defeitos de fabricação, incluindo seus acessórios, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses.</p> <p>4.1.3 O serviço de reparo/manutenção do equipamento deverá ser prestado pelo fabricante ou por sua rede de assistência técnica autorizada, com atendimento no local (onsite), em horário comercial (de segunda a sexta-feira).</p>	<p>Garantia 36 Meses On Site Fabricante Dell</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Garantia 36 Meses On Site Fabricante Dell</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p>	<p>http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=859-BBED</p> <p>http://www.dell.com/learn/br/pt/brdhs1/campaigns/garantias-dell</p>
<p>4.2 Suporte Técnico:</p> <p>4.2.1 O suporte técnico deverá ser OBRIGATORIAMENTE realizado pelo fabricante.</p> <p>4.2.2 O fabricante deve possuir Central de Atendimento tipo (0800) para abertura dos chamados de garantia, comprometendo-se a manter registros dos mesmos contendo a descrição do problema.</p> <p>4.2.3 O suporte técnico e a abertura dos chamados de garantia deverão ser realizados em língua portuguesa e em horário comercial (de segunda a sexta-feira).</p> <p>4.2.4 O FABRICANTE deve oferecer os seguintes canais de comunicação e ferramentas adicionais de suporte:</p> <p>4.2.4.1 Possuir ferramenta de diagnóstico gratuito capaz de</p>	<p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p> <p>0800-722-3300</p> <p>0800-970-3355</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p> <p>Sim, Possui</p>	<p>http://www.dell.com/support/incidents-online/br/pt/brbsdt1/contactus/dynamic?ref=contactus</p> <p>http://www.dell.com/support/incidents-online/br/pt/brbsdt1/contactus/dynamic?ref=contactus</p> <p>http://www.dell.com/learn/br/pt/brdhs1/campaigns/garantias-dell</p> <p>http://www.dell.com/support/home/br/pt/brdhs1/quicktest</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
 Elison José Moreira
 Micro Master Informática
 Diretor
 CPF. 029 634 976 36
 RG MG 627 213 SSPMG

identificar problemas comuns de hardware (problemas com a CPU, memória, disco rígido, unidade ótica e placa gráfica) e software (identificar erros nos arquivos do sistema) sem a necessidade de entrar em contato com o suporte técnico.	Anexo 42	Doc. Técnica (Anexo 42- Dell_Optiplex_5040_SFF_System_Diagnostic)
4.2.4.2 Possuir suporte técnico on-line via chat através de sua página na internet.	Sim, Possui	http://www.dell.com/support/contents/br/pt/brdhs1/article/Product-Support/closure?lwp=rt
4.2.4.3 Possuir base de conhecimento contendo informações de como configurar o equipamento para utilizar o sistema operacional Windows 10.	Sim, Possui	http://www.dell.com/support/contents/br/pt/brdhs1/article/Product-Support/closure?lwp=rt
4.2.4.4 Possuir página na internet com disponibilidade de atualizações e "hotfixes" de drivers, BIOS e firmware.	Sim, Possui	http://www.dell.com/support/home/br/pt/brbsdt1/product-support/product/optiplex-5040-desktop/drivers/advanced
4.3 Documentação: 4.3.1 Disponibilizar em sua página na internet, manuais técnicos do usuário e de referência contendo todas as informações sobre os produtos com as instruções, configuração, operação e administração.	Sim, Possui	http://www.dell.com/support/manuals/dk/en/dkdhs1/optiplex-5040-desktop/opti5040sffom/Vis%C3%A3o-geral-da-configura%C3%A7%C3%A3o-do-sistema?guid=GUID-DB925BAE-A35B-445D-A065-7FDEFA32EA1F&lang=pt-br http://topics-cdn.dell.com/pdf/optiplex-5040-desktop_Owner%27s%20Manual2_pt-pt.pdf
5 Certificações: 5.1 O equipamento (computador + monitor) deve atender à norma de segurança UL ou IEC-60950 emitido por órgão credenciado pelo	Sim, Possui	Doc. Técnica (Anexo 43- Dell_Optiplex_5040_SFF_Certificações_ISO_CI SPR_IEC EMC)

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro nº444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG MG 627 213 SSPMG

<p>INMETRO.</p> <p>5.2 O equipamento (computador + monitor) deve estar em conformidade com o padrão RoHS (Restriction of Hazardous Substances), isto é, ser construído com materiais que não agredem o meio ambiente e o uso de PVC nas peças plásticas não podem exceder 25 gramas.</p> <p>5.3 O equipamento (computador + monitor) deve possuir compatibilidade com o sistema operacional Windows 10 de 64-bit (x64), comprovado através do relatório de verificação "Windows Certified Products List".</p>	<p>Sim, Possui</p>	<p>Doc. Técnica (Anexo 44-Monitor_Dell_P2317H_Certificação_IEC_60950_INMETRO_ISO_RoHS)</p>
	<p>Sim, Possui</p>	<p>Doc. Técnica (Anexo 45-Dell_Optiplex_5040_SFF_Certificação_RoHS)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 46-Monitor_Dell_P2317H_Certificação_RoHS)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 47-Dell_Optiplex_5040_SFF_Microsoft_HCL)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 48-Dell_Optiplex_5040_SFF_Microsoft_HCL_Test_report)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 49-Monitor_Dell_P2317H_Windows_Certified_Microsoft_HCL_Test_report)</p> <p>Doc. Técnica (Anexo 50-Monitor_Dell_P2317H_Windows_Compatible_Products_List_Microsoft_HCL)</p>

MICRO MASTER INFORMATICA E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ: 07.247.170/0001-14

Avenida 17 de Dezembro n°444

Centro - Candeias - MG

Telef. (35) 3833- 2604 / 9990-3416

E-mails: licita@micromaster.net.br / micromastercomp@hotmail.com

Elison José Moreira
Elison José Moreira
Micro Master Informática
Diretor
CPF. 029 634 976 36
RG M5 627 213 SSPMG